

REGOLAMENTO DI ACCESSO E SOSTA PRESSO L'AREA DI ATTESA GRATUITA

IN REGIME DI PARCHEGGIO NON CUSTODITO NELLE AREE REGOLAMENTATE DELL'AEROPORTO DI MILANO MALPENSA

Condizioni generali di contratto ex art. 1341 c.c. per offerta al pubblico ex art. 1336 c.c. di servizio di parcheggio non custodito

1. PREMESSA

Le Condizioni Generali di Contratto contenute nel presente “Regolamento” disciplinano il rapporto di natura privatistica tra il soggetto (l’“Utente”) che accede all’area di attesa gratuita regolamentata presso l’Aeroporto di Milano Malpensa (“Area di Attesa”) al solo fine di usufruire del servizio di sosta non custodita del veicolo nelle specifiche aree indicate e Società per azioni Esercizi Aeroportuali - S.E.A. (“SEA”), con sede in Segrate, presso l’Aeroporto di Milano Linate, in qualità di Gestore aeroportuale in virtù di vigente Convenzione di affidamento sottoscritta con E.N.A.C.. La sola gestione operativa delle aree di sosta regolamentate è affidata da SEA alla società APCOA Italia S.p.A. (“APCOA” e/o “Gestore Operativo”).

2. OGGETTO

Il presente Regolamento disciplina le regole di accesso e sosta dei veicoli nell’Area di Attesa presso l’Aeroporto di Milano Malpensa, nonché le condizioni di utilizzo di detta area aperta alla pubblica utenza sul sedime aeroportuale di Malpensa, al fine di consentire agli accompagnatori dei passeggeri di attendere i voli prima di impegnare la zona a traffico controllato e/o la viabilità più prossima ai terminal in cui effettuare il pick-up (carico) e il drop-off (scarico) dei passeggeri.

Il parcheggio e sosta di un veicolo all’interno dell’Area di Attesa messa a disposizione da SEA non costituiscono alcun obbligo di custodia e/o di deposito in capo a quest’ultima. Si evidenzia, pertanto, che il deposito, così come la custodia del veicolo e degli eventuali altri oggetti contenuti all’interno del veicolo, NON sono oggetto del presente Regolamento, né del relativo servizio. La disciplina qui riportata riguarda esclusivamente l’accesso del veicolo e l’utilizzo ed occupazione temporanei delle aree stradali e di sosta predisposte nell’Area di Attesa sul sedime aeroportuale di Malpensa.

3. MODALITÀ DI ACCESSO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL’AREA DI ATTESA

L’Utente accede con il proprio veicolo attraverso l’ingresso all’Area di Attesa come indicato da apposita segnaletica installata in corrispondenza dell’area stessa.

All’interno dell’Area di Attesa è consentita – ai soli fini di cui al precedente art. 2 - una sosta massima gratuita pari a 60 minuti, con obbligo per l’Utente:

- (i) di esporre il dispositivo recante l’ora di inizio della sosta (es. disco orario); e
- (ii) di permanere nei pressi del proprio veicolo all’interno dell’Area di Attesa, con espresso divieto di abbandonare il veicolo nell’Area di Attesa.

Per effetto dell’ingresso e dello stazionamento del veicolo nell’Area di Attesa, l’Utente conclude e perfeziona un contratto tacito di parcheggio avente per oggetto la sola messa a disposizione dell’Area di Attesa gratuita NON custodita, per il quale valgono le “Condizioni Generali di Contratto” di cui al presente Regolamento, predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 C.C. da SEA in qualità di fornitore dell’Area di Attesa.

Nel caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali, l’Utente non ha alcun diritto di accedere e sostare all’interno dell’Area di Attesa, pertanto dovrà uscire senza ritardo dalla medesima con il veicolo.

Nell'Area di Attesa vanno sempre rispettate le norme del "Codice della Strada" tempo per tempo vigente, che regolano la circolazione dei veicoli. L'Utente è sempre tenuto ad osservare scrupolosamente la segnaletica apposta nel parcheggio e nella viabilità, nonché tutte le disposizioni di legge e regolamentazioni in vigore.

L'Utente è tenuto a parcheggiare il veicolo negli appositi spazi delimitati dalle strisce conformemente alla segnaletica orizzontale e verticale dell'Area di Attesa e si dovrà attenere alle istruzioni ed alle richieste del personale SEA, o da essa incaricato, in modo da consentire un sollecito disbrigo di qualsiasi operazione di parcheggio o circolazione. Ogni posto auto presente in ciascuna delle aree predisposte per il parcheggio all'interno della suddetta area – delimitato dalle apposite strisce prescritte dalla segnaletica orizzontale - deve essere utilizzato esclusivamente per il parcheggio di un solo veicolo a motore.

Fermo restando l'obbligo di non abbandonare l'Area di Attesa, l'Utente ha facoltà di uscire dal proprio veicolo, anche per usufruire dei servizi presenti nell'area stessa (i.e. vending machines), accertandosi che il veicolo stesso sia parcheggiato sempre con il freno a mano inserito e con porte e cofani chiusi. È obbligatorio porre la massima attenzione in ogni attraversamento ed in generale nella circolazione all'interno dell'Area di Attesa.

L'Utente ha l'obbligo di attenersi alle istruzioni date da parte del personale addetto ed in particolare del personale APCOA a cui è affidata la gestione operativa.

SEA, anche per il tramite di APCOA, effettuerà ogni opportuno controllo al fine di verificare il rispetto del presente Regolamento da parte di ciascun Utente. Eventuali violazioni del presente Regolamento, di disposizioni di legge e/o di regolamenti vigenti o di indicazioni fornite dal personale addetto saranno sanzionate.

All'interno dell'Area di Attesa, la circolazione deve essere effettuata a "passo d'uomo".

È severamente vietato:

- a) fumare e utilizzare fuoco o luci aperte;
- b) accedere e permanere all'interno dell'Area di Attesa per ragioni diverse da quanto previsto nel presente Regolamento;
- c) effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie, soprattutto se infiammabili.
- d) effettuare rifornimento di carburante, eseguire riparazioni, cambio olio, lavaggio del veicolo, ricarica di batterie, accumulatori, etc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione al veicolo;
- e) sostare a lungo con il motore acceso, riscaldarlo e/o suonare senza motivo il clacson;
- f) parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi e/o affetti da altri difetti suscettibili di recare qualsiasi danno all'area stradale e di parcheggio;
- g) parcheggiare senza specifico consenso di SEA veicoli sprovvisti di targa regolamentare o targa sostitutiva autorizzata;
- h) parcheggiare il veicolo nelle aree di transito e/o davanti all'entrata e uscita dell'Area di Attesa.

L'accesso e la sosta nell'Area di Attesa sono vietati a camper e furgonati in generale, e comunque a tutti i veicoli eccedenti le dimensioni degli stalli ovvero veicoli eccedenti anche solo una delle seguenti misure massime consentite: 5,00 mt x 2,50 mt; altezza: 2,10 mt.

Il parcheggio all'interno dell'Area di Attesa è, inoltre, esclusivamente dedicato ad Utenti accompagnatori che utilizzano gli stalli esclusivamente per l'attesa dei voli per la durata consentita dal presente Regolamento - ed, in ogni caso, per i fini di cui al precedente art. 2 - mentre è espressamente

escluso l'utilizzo dell'Area di Attesa per fini professionali. Pertanto, non è assolutamente consentito l'utilizzo degli stalli o di qualsiasi spazio all'interno dell'Area di Attesa da parte di società o altri soggetti per lo svolgimento di qualsiasi attività professionale (es. società o soggetti professionali che operano nell'ambito del trasporto di passeggeri anche a titolo gratuito, Navette Hotel, Navette Parcheggio, Navette Autonoleggi, Taxi, N.C.C., T.P.L.), ad eccezione dei veicoli espressamente autorizzati da SEA in virtù di specifici accordi.

4. RESPONSABILITÀ E PENALI

L'Area di Attesa e le relative attrezzature devono essere utilizzate con cura ed attenzione; eventuali danni cagionati per colpa dell'Utente per uso improprio del parcheggio comporteranno l'addebito di tutti i costi e relativi danni.

Atteso che l'oggetto del presente contratto consiste esclusivamente nell'offerta del servizio di parcheggio, con uso temporaneo degli stalli di sosta all'Utente, si ribadisce che ciò NON presuppone alcun onere di custodia, sorveglianza e/o deposito del veicolo e/o oggetti in esso contenuti. Pertanto, NON si risponde per eventuali danni cagionati da terzi per danneggiamenti, furti, sottrazioni e/o effrazioni; SEA, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile in caso di sinistri tra Utenti che si dovessero verificare all'interno dell'Area di Attesa.

Nel caso in cui il veicolo (i) acceda in violazione delle regole stabilite, o (ii) venga rilevato in sosta per un tempo superiore a 60 minuti, o (iii) risulti parcheggiato irregolarmente o semplicemente al di fuori degli appositi stalli di sosta o invadendo due posti auto, oppure (iv) risulti parcheggiato in assenza del suo conducente all'interno dell'Area di Attesa, SEA, anche per il tramite di APCOA, potrà applicare una penale pari a € 45,00 per ogni violazione contestata e si riserva, inoltre, la facoltà di rimuovere con un carro attrezzi i veicoli in violazione al presente Regolamento; le spese del carro attrezzi e successivo deposito del veicolo restano a carico dell'Utente.

SEA ha la facoltà, altresì, se richiesto dalle competenti autorità, di rimuovere i veicoli per ragioni di sicurezza aeroportuale e/o per consentire l'effettuazione di lavori all'interno delle aree regolamentate, spostando i veicoli in aree diverse da quelle originariamente scelte dall'Utente.

5. OPERATIVITÀ

L'Area di Attesa è aperta al pubblico in maniera continuativa, 24 ore al giorno, salvo eventuali differenti disposizioni espresse all'entrata dell'Area di Attesa.

6. RECLAMI

Fermi restando il diritto di difesa e rimedi anche giurisdizionali previsti dall'ordinamento italiano a sua tutela, l'Utente per qualsiasi chiarimento, informazione e/o reclamo potrà rivolgersi a SEA, contattando il suo Gestore Operativo APCOA ai seguenti recapiti: APCOA Italia S.p.A. – Via Zanellini n. 15 – 46100 Mantova – tel. 0376 345000 – fax 0376 345001 – e-mail: info@apcoa.it

Eventuali richieste di indennizzo debitamente motivate e documentate devono essere immediatamente denunciate al personale addetto prima dell'uscita del veicolo dall'Area di Attesa.

7. POLITICA DELLA PRIVACY

Nell'esecuzione degli obblighi contrattuali e nell'esecuzione del servizio di Area di Attesa, SEA, in qualità di Titolare del trattamento, potrebbe raccogliere e trattare gli eventuali dati personali dell'Utente, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") nonché del D.lgs. 196/2003 così

come successivamente modificato dal D. lgs 51/2018 e D. lgs 101/2018 (“Codice Privacy” e, congiuntamente con il GDPR, la “Normativa Privacy”).

In conformità a quanto previsto dall'art. 13 del GDPR , tutte le informazioni aventi ad oggetto le finalità e modalità del trattamento dei dati dell'Utente, la natura obbligatoria o facoltativa dei dati conferiti, i soggetti ai quali tali dati potranno essere forniti, i termini di conservazione e i diritti riconosciuti all'Utente ai sensi della Normativa Privacy (ivi inclusi il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima, nonché di chiedere il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra Parte, titolare del trattamento, e il diritto alla portabilità dei propri dati personali e quello di proporre un reclamo, una segnalazione o un ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, ove ne ricorrano i presupposti) sono contenute nell'informativa sulla Privacy SEA, consultabile al link <https://www.milanomalpensa-airport.com/it/legal/privacy>, che l'Utente è invitato a leggere prima di accedere all'Area di Attesa.

Si precisa altresì che Titolare del Trattamento è Società per azioni Esercizi Aeroportuali - S.E.A., con sede legale in Segrate (Milano) presso l' Aeroporto di Milano-Linate, codice fiscale, partita IVA e iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 00826040156. SEA ha altresì nominato un proprio responsabile della protezione dei dati (cd. DPO) che è contattabile al seguente indirizzo e-mail: privacy@seamilano.eu.

Infine, i dati saranno altresì trattati dal seguente Responsabile del Trattamento dei Dati che è stato nominato da SEA ai sensi dell'art. 28 GDPR: APCOA Italia S.p.A. – Via Zanellini n. 15 – 46100 Mantova tel. 0376 345000 – fax 0376 345001 – e-mail: info@apcoa.it.