

Valutazione di accessibilità del sito web Milano Malpensa Airport

URL: <https://www.milanomalpensa-airport.com>

1. Introduzione

La valutazione di accessibilità è stata condotta in due fasi:

- valutazione di conformità alle linee guida Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello AA;
- valutazione soggettiva coinvolgendo persone con disabilità che utilizzano tecnologie assistive per accedere al web.

Entrambe le valutazioni sono state condotte da browser in Windows, Mac os, Android e iOS.

La valutazione di conformità alle linee guida WCAG 2.1 è stata svolta da due esperti di accessibilità al web: un esperto con cecità totale e con esperienza sulle tecnologie assistive e sulla valutazione di applicazioni web e un esperto senza disabilità con esperienza sulle procedure di valutazione dell'accessibilità digitale. Sono state verificate tutte le pagine del sito. Questa relazione riporta i problemi di accessibilità riscontrati nelle singole pagine. Tuttavia, molto frequentemente lo stesso elemento si ripete su più pagine (ad esempio il calendario o l'elemento per l'inserimento dell'ora). In questi casi si riporta il problema con alcuni esempi e tecniche risolutive. Si osservi che le soluzioni di accessibilità devono essere applicate in tutte le pagine in cui si presenta uno specifico elemento che presenta criticità.

Per l'analisi sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

- WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool) per individuare i principali problemi di accessibilità rispetto le linee guida WCAG;
- Chrome DevTools per analizzare il DOM in presenza di problemi di accessibilità e proporre possibili soluzioni;
- Web Developer Toolbar per verificare il comportamento della pagina disattivando o cambiando manualmente regole e proprietà CSS.

Per quanto riguarda la valutazione soggettiva, sono state coinvolte tre persone con disabilità: cecità totale congenita, ipovisione media e ipovisione lieve.

Il soggetto con cecità totale utilizza gli strumenti digitali mediante un lettore di schermo e un display Braille. Il soggetto con ipovisione media utilizza sia un lettore di schermo con riscontro vocale sia adattamenti della visualizzazione (ingrandimento, contrasto, ecc.). Il soggetto con ipovisione lieve utilizza adattamenti della visualizzazione. Inoltre, è stata svolta una verifica simulando la navigazione con dispositivi a bottoni e comandi vocali.

In particolare, gli ausili utilizzati dalle persone con disabilità visive e dagli esperti di accessibilità sono:

- lettore di schermo NVDA in ambiente Windows;
- lettore di schermo JAWS in ambiente Windows;

- lettore di schermo VoiceOver per Mac OS;
- display braille MB248 in ambiente Windows;
- visualizzazioni personalizzate mediante l'accesso facilitato in ambiente Windows;
- lettore di schermo TalkBack per Android;
- lettore di schermo VoiceOver per iOS.

La valutazione soggettiva è stata condotta in ambiente controllato mediante una prova supervisionata. A ciascun soggetto è stato chiesto di navigare il sito e svolgere almeno 2 attività che richiedono l'inserimento di dati (ad esempio ricerca di parcheggi, tracking voli in arrivo o in partenza, ricerca treni). La prova è stata condotta al massimo in 40 minuti: approssimativamente 20 minuti su computer desktop e 20 minuti su smartphone.

Sia la valutazione di conformità alle linee guida WCAG sia la valutazione soggettiva sono state condotte in due modalità: senza attivare l'overlay di accessibilità, attivando l'overlay di accessibilità.

Le sezioni seguenti riportano i risultati ottenuti dalla valutazione di conformità alle linee guida WCAG e dalla valutazione soggettiva.

2. Problemi relativi a struttura, navigabilità e utilizzo degli elementi di interfaccia

1) Mancano alternative testuali ad immagini significative ed immagini di testo presenti nelle pagine

Nella home page, le immagini nel codice sotto riportato sono immagini di testo utilizzate come link. I link dovrebbero avere un nome leggibile dalle tecnologie assistive, non un nome presentato con un'immagine di testo. Se si ritiene essenziale utilizzare un'immagine, fornire un testo alternativo funzionalmente equivalente al testo nell'immagine.

Esempio

```

```

Inoltre, dopo ogni immagine è presente un'intestazione h1 vuota, probabilmente usata per motivi di impaginazione. Le intestazioni non devono essere usate come elementi di impaginazione.

Codice dei link immagine:

```
<div class="w-full h-full"><a href="https://www.yesmilano.it/natale-milano/il-natale-degli-alberi-milano"
target="_blank">
```

```

```

```
<div class="absolute left-3 bottom-0"><h1 class="text-xl desk:text-xl font-semibold mb-2.5 font-secondary text-white"></h1></div></a></div></div>
```

```
<div class="swiper-slide !w-full"><div class="w-full h-full"><a href="https://www.comune.milano.it/milanomuseocard" target="_blank"><div class="absolute left-3 bottom-0"><h1 class="text-xl desk:text-xl font-semibold mb-2.5 font-secondary text-white"></h1></div></a></div></div></div>
```

Con l'overlay di accessibilità attivo

Il problema viene risolto. Il testo nelle immagini viene riconosciuto mediante OCR. Si osservi che il riconoscimento mediante OCR non sempre restituisce risultati accurati quindi l'overlay, con altre immagini, potrebbe non risolvere il problema.

2) Sono presenti immagini decorative con testo alternativo non necessario

Le immagini decorative devono avere attributo alt="" o attributo aria-hidden="true".

Nella home page nella sezione "Siamo sempre pronti a supportarti

Non hai trovato le risposte che cercavi? Scrivici o contattaci direttamente!" le immagini sono decorative. Infatti i nomi dei link "Scrivici" e "Contattaci" sono sufficienti a specificare lo scopo dei collegamenti.

Perciò il testo alternativo alt="Immagine" non è necessario e risulta ridondante per chi usa un lettore di schermo. Dovrebbe essere specificato alt="".

Con l'overlay di accessibilità attivo

Questo problema non viene risolto.

3) Collegamenti social senza nome significativo

I link social sono fatti con immagini con testo alternativo alt="boh". Inserire un testo alternativo significativo come:

"Instagram", "facebook", "X", "Youtube", "Whatsapp".

Esempio

```
<a href="https://www.facebook.com/milanairports/?locale=it_IT" target="_blank"></a>
```

Si osservi inoltre che nel codice dei collegamenti social è presente target="_black". Probabilmente deve essere target="_blank".

Con l'overlay di accessibilità attivo

Questo problema viene risolto.

4) Progress bar non accessibile da tastiera e non identificabile nella pagina

Nella home page c'è una progress bar usata per mostrare lo stato di avanzamento dello slide show.

Non c'è un metodo da tastiera per muoversi tra le slide.

Lo slide show non ha un'intestazione ed è quindi difficilmente individuabile sulla pagina con una tecnologia assistiva (ad esempio lettore di schermo, navigazione con bottoni e con comandi vocali).

Con l'overlay di accessibilità attivo

Questo problema viene risolto.

5) Navigabilità delle news

Nella sezione delle news, il passaggio tra news diverse è possibile solo con il mouse, non da tastiera.

La navigabilità da tastiera è essenziale per varie tipologie di utenti: coloro che usano lettori di schermo, persone che usano dispositivi con bottoni, persone che usano comandi vocali per riprodurre la navigazione da tastiera.

Inoltre, nella sezione delle news, non c'è un'indicazione visiva per specificare che ci sono più news.

Con l'overlay di accessibilità attivo

Questo problema non viene risolto.

6) Bottone senza nome accessibile

Nella home page, il bottone descritto dal codice riportato sotto non ha un nome accessibile alle tecnologie assistive.

Il bottone deve avere un nome. Se si rende disponibile la stessa funzionalità in altro modo allora è possibile far saltare il bottone alle tecnologie assistive mediante l'attributo `aria-hidden="true"` sul tag `button`.

Codice bottone:

```
<button class="text-gray-600 focus:outline-none"><svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="42" height="42" viewBox="0 0 42 42" color="black"><path stroke="black" stroke-width="2" d="M12.265 28.321L28.321 12.265"></path><path stroke="black" stroke-width="2" d="M12.269 12.265L28.325 28.321"></path></svg></button>
```

Con l'overlay attivo

Questo problema non viene risolto.

7) Tab senza ruoli determinabili programmaticamente

Le tab "Voli", "Parcheggi" e "Treno" non sono marcate come tab. Le tecnologie assistive non riescono a determinare il ruolo di queste tab perciò chi usa, ad esempio, un lettore di schermo deve procedere per tentativi premendo il tasto enter sui nomi che potrebbero essere elementi attivi.

Le tab dovrebbero avere role="tab" in una tablist.

Con l'overlay di accessibilità attivo

L'overlay risolve il problema lasciando solo i bottoni "Voli", "Parcheggi" "treno".

8) Elementi nella tab "parcheggi"

A destra del campo "Ora" è presente il carattere "x". La "x" non comunica né il ruolo dell'elemento né lo scopo. Dovrebbe essere inserito un bottone con un'aria-label che descrive lo scopo del bottone e un'immagine con testo alternativo vuoto con la "x" oppure il carattere "x".

Esempio

```
<button aria-label="Cancella">x</button>
```

Nella tab Parcheggi i campi interagibili non fanno parte di un form.

Sono realizzati con div senza ruoli specifici.

Ad esempio "Oggi" o "ora" sono interagibili.

Quando si interagisce con il mouse o da tastiera appare un calendario o una lista con gli orari.

Quando compare la lista con gli orari, non è possibile selezionare un'orario solo da tastiera e non è possibile chiudere la lista da tastiera senza inserire un'orario.

Non c'è un modo non visivo per sapere quali sono gli orari disponibili o non disponibili. Quando si preme Invio su un orario disponibile non c'è un modo non visivo per sapere che l'orario è stato inserito nel campo.

Aggiungere l'attributo aria-disabled per le voci non disponibili e l'attributo aria-current sull'elemento che viene inserito.

Il calendario si apre da tastiera, ma non c'è un modo per chiuderlo da tastiera se non selezionando una data.

L'etichetta per scegliere i giorni è "Choose". Dovrebbe essere in italiano.

L'interazione da tastiera deve essere disponibile per tutti gli elementi con cui si può interagire.

Con l'overlay di accessibilità attivo

Il problema relativo al carattere "x" non viene risolto.

Vengono assegnati ruoli button correttamente.

Il problema della selezione orario non viene risolto.

Emerge un nuovo problema. Non è possibile selezionare la data dal calendario da tastiera con il lettore di schermo NVDA o JAWS for Windows.

9) Elementi nella tab Treno

Nella tab Treno il bottone "Cerca treno" è realizzato con un tag button in un tag a. Non tutte le tecnologie assistive riescono a determinare il ruolo dell'elemento. Dovrebbe essere definito come un link. Dovrebbe inoltre essere specificato in forma testuale che si apre una nuova finestra, ad esempio mediante un'aria-label non visibile o un testo visibile.

Con l'overlay attivo

Il problema non viene risolto.

10) Link immagine

Le immagini per i collegamenti "arrivi" "partenze" e "flight tracking", "parcheggi", "shopping" e "PRM", hanno tutte lo stesso testo alternativo "Logo". Un problema analogo si presenta nella pagina "Homepage/In Aeroporto/Shopping a Malpensa".

Il testo alternativo dovrebbe essere esplicativo, ad esempio lo stesso riportato nel paragrafo successivo ("Arrivi" "Partenze", "Flight tracking" ecc.).

Una volta definito il testo alternativo corretto, per non fornire informazioni ridondanti a chi usa una tecnologia assistiva, il paragrafo che segue dovrebbe avere attributo aria-hidden="true".

Si osservi che ci possono essere molti modi per rendere accessibili i link immagine. Un modo diverso consiste nell'inserire il contenuto del paragrafo seguente come nome del link e assegnare testo alternativo vuoto.

Esempio

```
<a href="/it/voli/arrivi" target="_self" class="bg-[#FFFFFF] rounded-3xl p-3 w-fit cursor-pointer flex justify-center items-center"></a><div class="w-[135px]"><p class="text-[#000000] text-center w-fit m-auto" aria-hidden="true">Arrivi</p></div>
```

Si osservi che ci possono essere molti modi per rendere accessibili i link immagine. Un modo diverso consiste nel definire il contenuto del paragrafo seguente come nome del link e assegnare testo alternativo vuoto.

Esempio

```
<a href="/it/voli/arrivi" target="_self" class="bg-[#FFFFFF] rounded-3xl p-3 w-fit cursor-pointer flex justify-center items-center"> Arrivi</a>
```

Con il lettore di schermo attivo

Il problema non viene risolto.

11) Lista orizzontale con scorrimento come in un carousel

Nella lista orizzontale contenente "Vip Lounge", "Fast track", "Avvolgi bagagli", "Malpensa Express" non ci sono bottoni Avanti/Indietro, per scorrere gli elementi o alternative da tastiera in cui è sempre visibile.

Con l'overlay di accessibilità

Il problema non viene risolto.

12) Elementi "da/per aeroporto", "Pronto per partire?", "Scopri Malpensa"

Gli elementi "Da/Per Aeroporto", "Pronto per partire?", "Scopri Malpensa" sono rettangoli con sotto dei link. Queste voci sono intestazioni h2 senza un ruolo.

Per essere accessibili con una tecnologia assistiva dovrebbero avere, ad esempio, un ruolo button.

Con l'overlay per l'accessibilità attivo

Il ruolo button non viene assegnato correttamente.

Inoltre, "Da/per aeroporto" è un'intestazione h2 con role header e aria-level="5". Il role header è già specificato dal tag h2. L'attributo aria-level="5" contraddice il livello 2 definito da h2. In questi casi il comportamento con le tecnologie assistive è imprevedibile.

Non deve essere usato il role="header" se già si sta usando un'intestazione h2.

13) Slide show

Nello slide show contenente "smart security", "benvenuto a Malpensa", "parcheggia in aeroporto", le voci sono marcate come intestazioni h1. Lo slide show non ha un'intestazione (visibile o non visibile). Perciò chi naviga con una tecnologia assistiva non trova facilmente lo slide show nella pagina perchè le intestazioni h1 continuano a cambiare. Sarebbe meglio avere un'intestazione h1 (visibile o non visibile) che specifica il nome dello slide show e le voci presenti a livello di priorità più basso (ad esempio h2).

Inoltre manca un meccanismo per sospendere lo scorrimento automatico delle slide.

Con l'overlay attivo

L'overlay permette di controllare lo scorrimento delle slide. Tuttavia, i bottoni hanno nome poco esplicativo dovuto probabilmente ad una traduzione automatica:

"Scivolo Del Carosello Successivo 1

Scivolo Del Carosello Successivo 2

Scivolo Del Carosello Successivo 3"

14) Progress bar accanto alle news

Viene usata una progress bard al posto di un indicatore del numero di pagina. Si potrebbe rappresentare come lo slide show a inizio pagina.

Con l'overlay attivo

Il problema non viene risolto.

15) Form della Tab Voli

I campi "Arrivi" e "Partenze" non hanno ruolo radio button.

Il "Cerca volo destinazione" non ha una label.

Non è chiaro il funzionamento della lente.

Con l'overlay di accessibilità

Nel form Voli il campo valorizzato di default con la data di oggi ha aria-label text.

Dovrebbe avere un'aria-label esplicativa.

16) Pagina [Homepage](#)/In Aeroporto/Fast track

Le intestazioni a livello h3 sono molto lunghe e non è facile navigare per intestazioni. Sarebbe preferibile sostituirle con paragrafi con lo stile opportuno.

Con l'overlay di accessibilità attivo

Il problema non viene risolto.

17) Percorso di navigazione (breadcrumb)

Il percorso di navigazione presente in alcune pagine (ad esempio [Homepage](#) parcheggi per accompagnatori") non è identificabile con un'intestazione o un'etichetta nascosta. Sarebbe utile, al fine di facilitare la navigabilità della pagina con una tecnologia assistiva, inserire il percorso di navigazione in un tag nav e assegnare un'etichetta, eventualmente nascosta che identifica l'elemento. Ad esempio: "Ti trovi in:". L'etichetta può essere inserita come aria-label o con un tag h.

18) Il meccanismo di feedback non è facilmente raggiungibile

Nella sezione "Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore" nella pagina Accessibilità sarebbe meglio specificare un collegamento ad una pagina dedicata contenente tutti i campi richiesti per le segnalazioni relative al feedback sull'accessibilità.

19) Sito su iOS e Android

Si presentano tutti i problemi relativi alla mancanza dei ruoli corretti per gli elementi di interfaccia tra cui

- Il menu non ha un ruolo button, quindi è impossibile raggiungerlo con una tecnologia assistiva.
- I bottoni di login e ricerca non sono raggiungibili per la stessa ragione del menu
- Non è possibile arrivare al link che riporta alla home page situato in alto nella stessa zona del menu

L'ordine di lettura del sito non è corretto. Ad esempio: quando si sposta il focus sequenzialmente si raggiungono alternativamente punti all'inizio, in fondo o in mezzo alla pagina.

Si possono raggiungere elementi non visibili, ad esempio un recaptcha che impediscono la navigazione e l'interazione con gli elementi effettivamente visibili, come il menu.

La navigabilità base e almeno sequenziale del sito dev'essere verificata in fase di sviluppo e test provando ad attivare un lettore di schermo per dispositivi mobili.

Con l'overlay di accessibilità, l'overlay assegna ruoli agli elementi, ma non assegna un nome accessibile e non risolve gli altri problemi.

3. Problemi relativi al criterio WCAG "1.4 distinguibile"

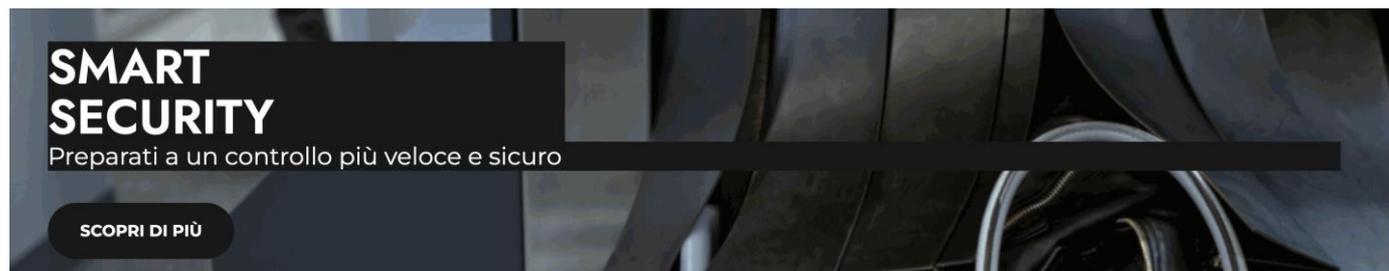
Questo report può essere usato sia per il sito dell'[aeroporto di Malpensa](#) che per quello dell'[aeroporto di Linate](#) dato che i due siti condividono la stessa struttura e molto

probabilmente lo stesso tema.

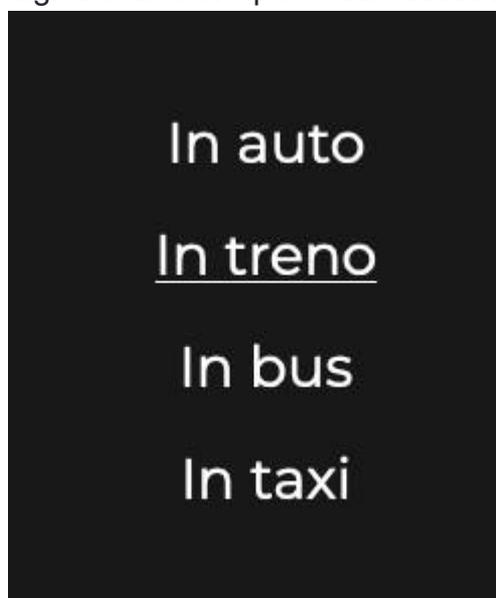
Di fatto le problematiche sono le medesime.

Considerazioni accessibility overlay

L'accessibility overlay presente in tutte le pagine non risolve tutti i problemi di accessibilità, ma allo stato attuale del sito corregge alcuni alcuni errori sui contrasti nelle modalità "Contrasto scuro" o "Contrasto chiaro".



uno sfondo ben contrastato sotto il testo nei casi in cui il testo dovrebbe essere sopra ad un'immagine è un esempio in cui l'accessibility overlay svolge un buon lavoro



I link che in stato hover col mouse presentavano dei problemi di contrasto dovuti al cambio di colore del testo, con questa modalità vengono risolti non cambiando proprio il colore del

testo Nella modalità “Contrasto chiaro” alcune icone social nel footer non risultano più visibili

I profili predefiniti e le regolazioni puntuali presenti nell’accessibility overlay permettono una maggiore personalizzazione della visualizzazione del sito, ma di per se non rendono il sito conforme agli standard di accessibilità: i profili infatti principalmente adattano colori, contrasti, dimensioni e spaziatura del testo e contorni ad oggetti per renderli più distinguibili a seconda del tipo di disabilità o esigenza. Un’immagine con un testo alternativo scorretto non viene sostituito da uno più corretto dedotto dall’accessibility overlay, così come non risolve tutti problemi di struttura del documento, come la correzione di un errata struttura delle intestazioni (h1, h2, ecc...) o l’apposizione di una label ai campi dei form dove mancanti: ci sono infatti casi in cui la label per un certo input non riesce ad essere dedotta, oppure a causa di un’errata struttura del form, non viene riconosciuto il bisogno di aggiungerla. Gli aggiustamenti che l’overlay propone inoltre se l’interfaccia non è accessibile, rischiano di aggiungere errori.

Un esempio sono i contrasti di colore che, in presenza di colori fissati, possono portare al fatto che degli elementi dell’interfaccia diventano invisibili perchè si confondono con lo sfondo. L’accessibility overlay inoltre permette certe azioni, come l’ingrandimento del testo e la regolazione della sua spaziatura. Dando libertà all’utente di regolare questi parametri, il risultato è che se il sito non supporta bene la regolazione di questi ultimi, il risultato che si ottiene può essere inaccessibile. Se il sito non è predisposto per essere accessibile, non tutto quello che l’accessibility overlay offre produce risultati accessibili.

Riassumendo: L’accessibility overlay è uno strumento che funziona bene se la base è un sito accessibile. Non sostituisce e non ripara completamente un sito non accessibile, così come non garantisce che la dichiarazione di accessibilità per quel sito abbia esito positivo.

Date picker

23 dicembre 2023



DICEMBRE 2023

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

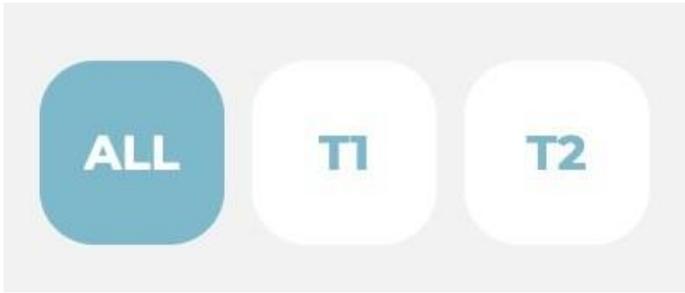
◆ problemi di contrasto data selezionata (blu scuro con testo nero) contrasto date non disponibili non sufficiente

contrastò nomi dei giorni rispetto allo sfondo non sufficiente

Con l'accessibility overlay questi problemi si risolvono parzialmente perchè i colori non sono sempre gli stessi: in un modo che non è chiaro cambiano a seconda dell'interazione fatta sul calendario stesso o dopo un certo tempo che il calendario è aperto. Una delle due combinazioni di colori risultanti non risulta accessibile quando il contrasto è azzurro chiaro su azzurro

Pagina [Partenze da malpensa](#)

contrastò bottoni non sufficiente

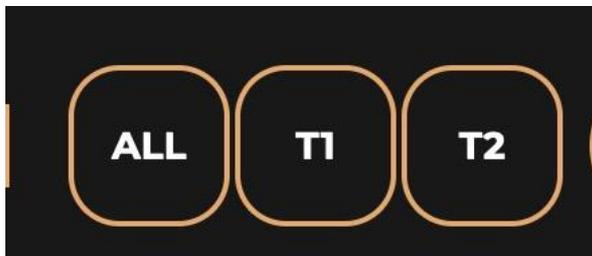


o

sia per il bottone selezionato

sia per testo azzurro e sfondo bianco e per sfondo bianco dei bottoni con sfondo grigio chiaro del form

- Con l'accessibility overlay questa evidenziazione viene meno e man mano che si clicca su uno dei bottoni, scompaiono anche i bordi che li delimitano



o



o

Testi su immagine nell'immagine in alto sotto il menu e nelle immagini "Parcheggi Malpensa" e "Negozzi Malpensa" (stesse considerazioni fatte nella home page per i testi nelle immagini)

Titolo "In partenza per" non sufficientemente contrastato con lo sfondo

Testo "Imbarco terminato" non sufficientemente contrastato

Pagina compagnie aeree

Intestazioni non a contrasto adeguato

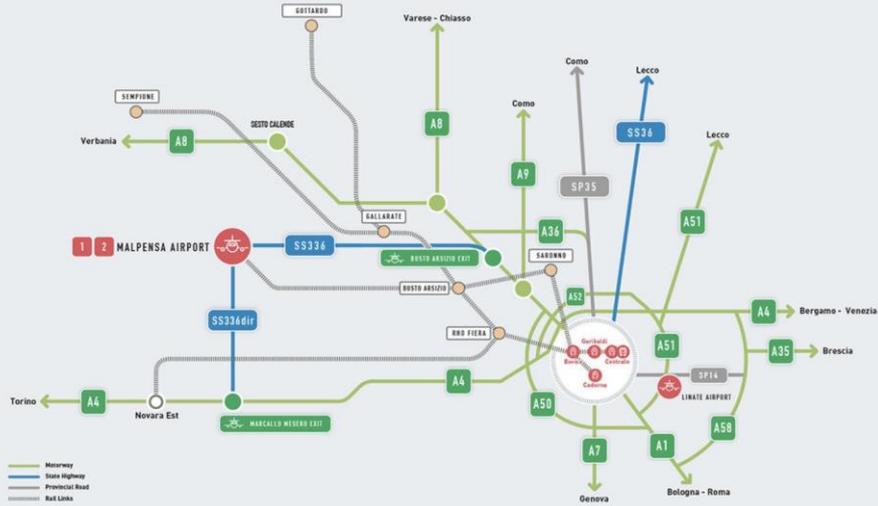
o **Compagnia aerea** **Codice** **Terminal**

link ad altre pagine non a contrasto adeguato

Pagina [In auto](#)

Testo alternativo dell'immagine non rappresentativo dell'immagine

alt="descrizione immagine"

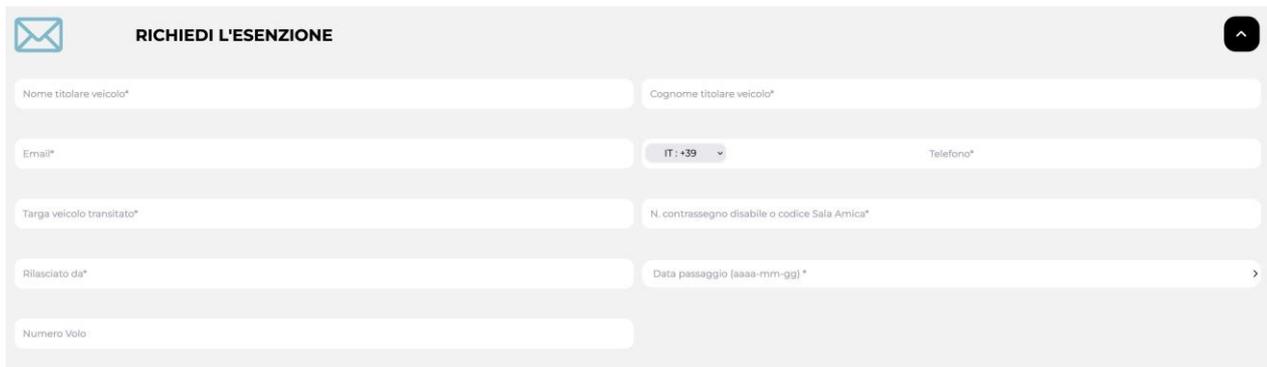


o

controllare anche gli altri testi alternativi o marcare come decorative immagini non importanti per l'accessibilità (come le icone dei PIN che hanno come testo alternativo "Logo")

Pagina [Area 10 minuti](#)

Forma senza label ai campi e con contrasto non sufficiente



The screenshot shows a form titled "RICHIEDI L'ESENZIONE" with an envelope icon on the left and a back arrow on the right. The form contains several input fields:

- Nome titolare veicolo*
- Cognome titolare veicolo*
- Email*
- IT: +39 (country code dropdown) and Telefono*
- Targa veicolo transitato*
- N. contrassegno disabili o codice Sala Amica*
- Rilasciato da*
- Data passaggio (aaaa-mm-gg) *
- Numero Volo

o

Problemi trasversali alle varie pagine

I problemi legati alla distinguibilità degli elementi e alle loro caratteristiche prettamente visive si ripetono in modo simile nelle altre pagine del sito

Controllare tutti i testi alternativi delle immagini o marcarle come decorative con `aria-hidden="true"` o con `hidden="true"` `alt=""` in modo che vengano ignorate dalle tecnologie assistive.

Testi direttamente sulle immagini da evitare

Contrasti nei form e sui link, che siano testuali o a forma di bottone

Data Viaggio*

Flight Tracking

Login

Menu, header e footer sono presenti in tutte le pagine, per cui si vedano le considerazioni fatte per la home page per quanto riguarda i loro problemi

Problemi legati alla modalità RESPONSIVE

con risoluzioni più basse inizia ad essere presente scroll orizzontale (larghezza della finestra tra i 1024px e i 1500px circa)



Questo succede nelle pagine dove sono presenti molti link inline tipo questi della sezione "vedi anche"

con risoluzioni più basse (tra i 768px e i 1060px circa) la sezione ricerca nell'header presenta scroll orizzontale (si provi in home page): la pagina resta senza scroll orizzontale anche a zoom elevati, ma il dropdown della ricerca quando si preme sulla lente d'ingrandimento nel menu invece risulta scrollabile orizzontalmente

CERCA



con risoluzioni tra i 768px e i 1000px sono presenti diversi problemi di overflow



esempio: <https://milanomalpensa-airport.com/it/in-aeroporto/banche-cambio-iva>

alcuni filtri con datepicker / timepicker si sovrappongono bloccando la possibilità di



Problematiche legate allo ZOOM

DESKTOP

Ingrandendo la pagina usando la funziona "solo testo" (al 200%) si presentano diversi problemi di overflow del testo

Compra online e risparmi

Acquista in sicurezza i prodotti ufficiali



L'altezza del menu non si adatta alla dimensione del testo e le ultime voci del menu risultano non visibili con zoom al 200% (nella foto sotto mancano le voci "Car sharing", "Noleggio auto", ecc,..)

Milano Linate

In auto

In metro

In bus

In treno

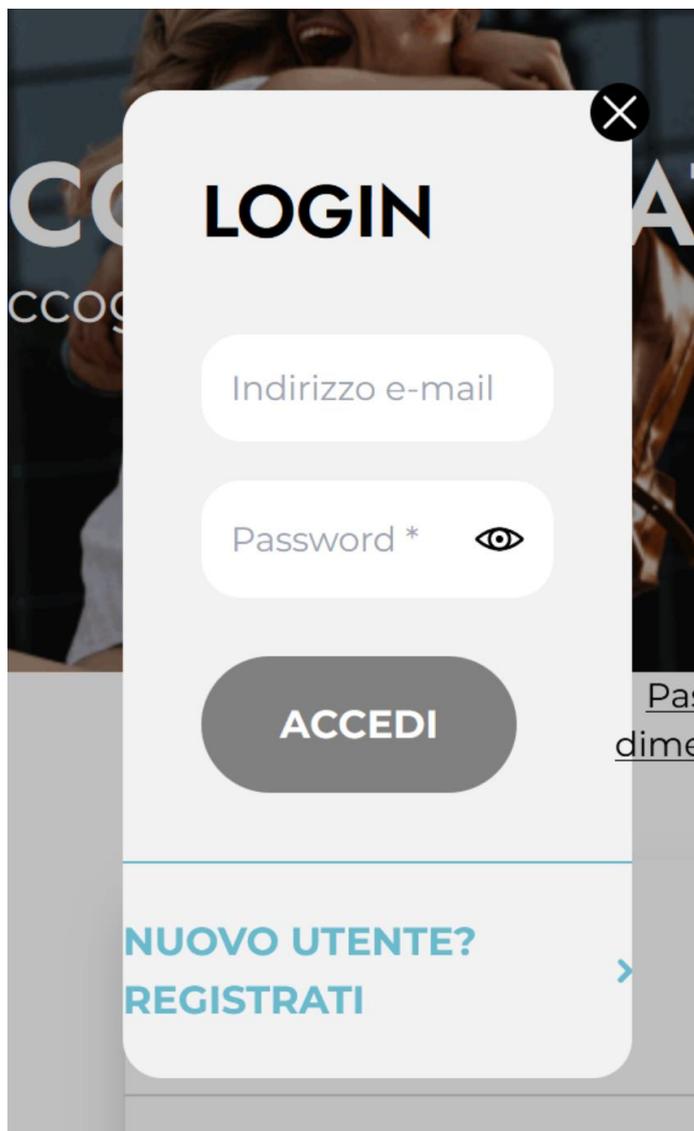
In taxi

Orario

A screenshot of a time selection interface. The title "Orario" is at the top. Below it is a vertical list of times: 01:30, 02:00, 02:30, 03:00, 03:30, 04:00, 04:30, and 05:00. The time 03:30 is highlighted with a blue background. To the right of the list is a vertical scrollbar with an upward arrow at the top and a downward arrow at the bottom.

01:30	^
02:00	
02:30	
03:00	
03:30	
04:00	
04:30	
05:00	v

Maschera di Login



The image shows a login form overlay on a website. The form is titled "LOGIN" and contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- An input field for "Indirizzo e-mail".
- An input field for "Password *" with an eye icon for toggling visibility.
- A dark grey button labeled "ACCEDI".
- A link for "NUOVO UTENTE? REGISTRATI" with a right-pointing arrow.

The background of the website is partially visible, showing the letters "CCO" and "A" on the left, and "Pas" and "dime" on the right.

“Password dimenticata” esce dal form di login

TABLET

Con risoluzioni più basse (tra i 1024px e i 1600px) e zoom solo del testo al 200% sono presenti simili problemi di overflow (scroll orizzontale) ed elementi tagliati per mancanza di spazio disponibile:



12:05 **11:53**

STOCCOLMA
ARLANDA
(ARN)

SK 00689 | SCANDINAVIAN AIRLINES S



| TO LIN**DETTAGLI** >



Da

Oggi >

14:30 x

A

Oggi >

J7:30 x

CERCA PARC

Da/ **Parcheggi** In

Assistenzaⁱⁿ



IT

EN

Der **Aeroporto**

PARCHEGGIA IN AEROPORTO

Voli

Parcheggi

Treno

Arrivi

Partenze

>



CERCA VO



Parcheggi

garcheppi ufficiali e ri sp

ACQUISTA ORA



VIP Lounge

ACQUISTA ORA



Fast Track

ACQUISTA ORA



Personale qualificato
Ambiente confortevole
Ristorazione a buffet
Wi-Fi ad alta velocità
Edicola digitale
Info voli

MOBILE

Anche in versione mobile sono presenti simili problemi con zoom al 200% solo del testo:



SMART SECURITY

Preparati
a un
controllo
più

VoliParcheggiTreno

In aeroporto
con il
Malpensa



Pianifica il tuo viaggio

Da/Per Aeroporto > Pronto per partire? >



(elementi completamente tagliati e che causano overflow orizzontale)

Voli **Parcheggi**

Da Oggi 15:00 x

A Oggi 18:00 x

CERCA PARCHEGGI



EMPORIO  ARMANI

FRATELLI
ROSSETTI

 [Vedi mappa](#)

DUFRE STORE

DETTAGLIO >

 [Vedi mappa](#)

Emporio Armani

DETTAGLIO >

 [Vedi mappa](#)

FRATELLI ROSSETTI

DETTAGLIO >

Con problemi di overflow causati da queste card

SEZIONE FONT

In alcune parti sono state utilizzate proprietà per impedire lo scorrimento naturale del testo. Questo significa che se viene forzato una maggiore spaziatura nel testo (WCAG 1.4.12) si creano problematiche relative, di seguito alcuni esempi:



Parcheggi

egli i parcheggi ufficiali e risparmiaVivi la tua esperienza in pieno relax!

ACQUISTA ORA



VIP Lounge

ACQUISTA ORA

NEWS

Scopri tutte le novità dell'aeroporto di Linate



SEZIONE AFFORDANCE



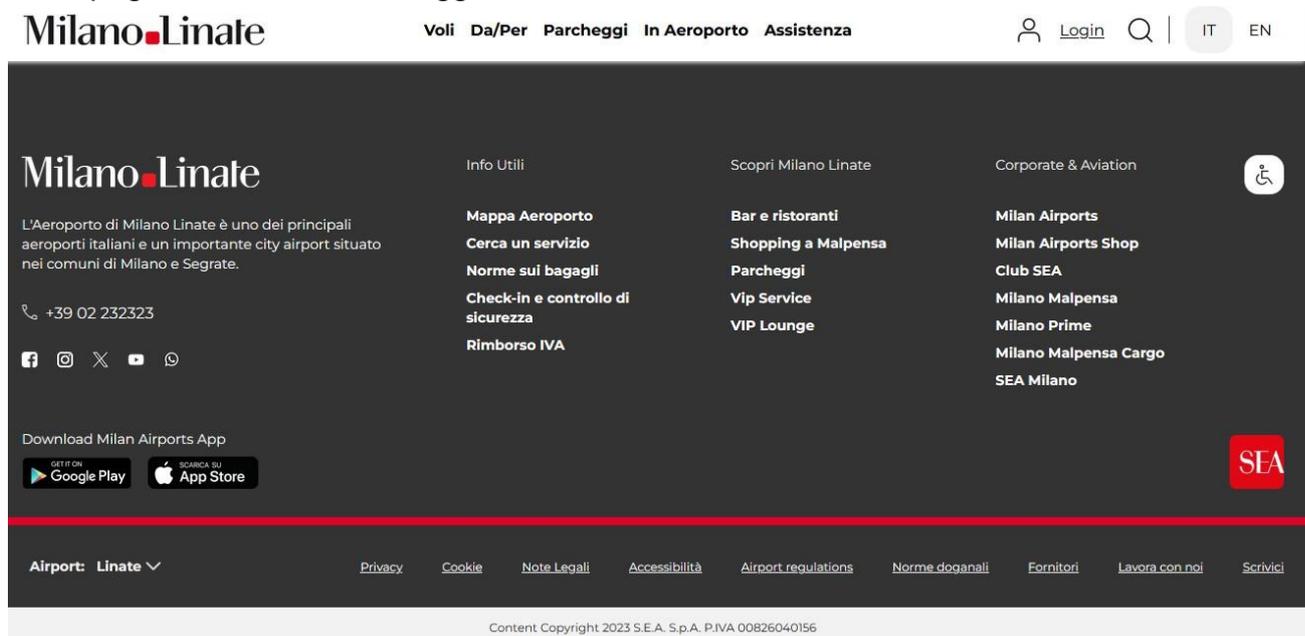
◆ Gli slider sono utilizzabili solo usando il drag del mouse o tramite gesture touch. Per questo è possibile avere situazioni dove solo un numero parziale di slides è visibile e non c'è niente di visibile che permetta di capire che ci sono altre slides nascoste e che l'elemento è uno slider. Per ovviare a ciò si potrebbe aggiungere elementi quali frecce per poter scorrere lo slider ed un eventualmente un contatore / barra progresso per indicare quante slides sono presenti.

◆ Alcuni elementi indicati come link non sono impostati come tali

Fast Link



◆ Alcune pagine non hanno tre soggetti non sono riusciti a



CRABA - Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere ambientale di LEDHA

LEDHA - Lega per i diritti delle persone con disabilità - APS



LEDHA Como - LEDHA Lodi - LEDHA Milano - LEDHA Monza e Brianza - LEDHA Pavia - LEDHA Varese
ABC Italia - AICH Milano - AIFA - AISA - AISAC - AISLA - AISM - ALFA - ANFFAS Lombardia - ANGSA Lombardia - ANS
AUS Niguarda - AS.IT.O.I. - Coord. PcD sud di Milano - Coord. Bergamasco per l'Integrazione - Fed. Alzheimer Italia
FAD Sondrio - Lega Del Filo d'oro - Parenti Ist. Sacra Famiglia - Raggiungere - UILDM Lombardia

Associazione di Promozione Sociale iscritta al registro provinciale (decreto n°187 del 02/03/2010, RG n°2366/2010 n°184)
legittimata ad agire per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazione (Legge 67/2006)

via Livigno, 2 - 20158 Milano - tel 02 6570425 - fax 02 6570426 - info@ledha.it
www.ledha.it - www.personecondisabilita.it - Cod. Fisc. 80200310151 - P.IVA 07732710962



([sezione cambio iva, https://www.milanoline-airport.com/it/in-aeroporto/banche-cambio-iva](https://www.milanoline-airport.com/it/in-aeroporto/banche-cambio-iva))

4. Risultati della valutazione soggettiva

Dalla valutazione soggettiva emergono le seguenti considerazioni:

- 1) Il soggetto con cecità totale e quello con ipovisione media non sono riusciti ad inserire l'ora nella tab Parcheggi e Voli usando il selettore. Hanno usato entrambi la digitazione dell'ora;
- 2) Il soggetto con cecità totale ha segnalato di aver fatto fatica a capire la struttura della pagina e a ritrovare le varie sezioni. Ciò dipende dalla mancanza di alcune intestazioni ed etichette (ad esempio quella dello slide show con "Smart security", della breadcrumb, ...);
- 3) I tre soggetti hanno segnalato di non essere riusciti a leggere le singole slide dello slide show perché cambiavano troppo velocemente. Sono riusciti dopo aver attivato l'overlay di accessibilità;
- 4) Il soggetto con cecità totale quando ha provato ad acquistare dalla sezione "Avvolgi bagagli" ha segnalato di non essersi accorto di essere entrato in un sito diverso perciò si è trovato poi disorientato nel tornare al sito di Malpensa. Con l'overlay attivo ha ascoltato "Si apre in una nuova finestra" e il problema non si è presentato. Tuttavia ha sottolineato che attivare l'overlay è scomodo perché cambia la struttura della pagina e non riesce a comunicare come si muove nella pagina con i colleghi che vedono;
- 5) Il soggetto con ipovisione media ha segnalato di aver avuto svariate difficoltà nell'orientarsi su smartphone dopo aver ingrandito. Questo problema è stato discusso nella sezione 3.
- 6) Tutti i soggetti hanno segnalato che le informazioni presenti sul sito sono molto chiare. In particolare quelle nelle sezioni: Parcheggi per accompagnatori, Bar e ristoranti, Hotel e Guida al check-in; Il soggetto con cecità totale ha segnalato di non aver avuto difficoltà ad ascoltare le informazioni dalle pagine in inglese. Ciò è dovuto al corretto uso della dichiarazione della lingua.

CRABA - Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere ambientale di LEDHA

LEDHA - Lega per i diritti delle persone con disabilità - APS



LEDHA Como - LEDHA Lodi - LEDHA Milano - LEDHA Monza e Brianza - LEDHA Pavia - LEDHA Varese
ABC Italia - AICH Milano - AIFA - AISA - AISAC - AISLA - AISM - ALFA - ANFFAS Lombardia - ANGSA Lombardia - ANS
AUS Niguarda - AS.IT.O.I. - Coord. PcD sud di Milano - Coord. Bergamasco per l'Integrazione - Fed. Alzheimer Italia
FAD Sondrio - Lega Del Filo d'oro - Parenti Ist. Sacra Famiglia - Raggiungere - UILDM Lombardia

Associazione di Promozione Sociale iscritta al registro provinciale (decreto n°187 del 02/03/2010, RG n°2366/2010 n°184)
legittimata ad agire per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazione (Legge 67/2006)

via Livigno, 2 - 20158 Milano - tel 02 6570425 - fax 02 6570426 - info@ledha.it
www.ledha.it - www.personecondisabilita.it - Cod. Fisc. 80200310151 - P.IVA 07732710962



- 7) I soggetti con cecità totale e ipovisione media non sono riusciti ad usare nessuna funzionalità del sito mediante dispositivi mobili mediante lettore di schermo

5. Conclusioni

Il sito risulta parzialmente accessibile.

La valutazione soggettiva ha mostrato che i soggetti coinvolti riescono a navigare da desktop molte sezioni del sito, anche se, in alcuni casi con fatica e in modo non sempre intuitivo.

Invece da dispositivi mobili il sito non è navigabile con lettore di schermo attivo.

La maggior parte dei problemi di accessibilità emersi può essere corretta senza cambiare intere parti del sito e senza stravolgere il layout. Aggiungendo gli elementi di struttura e gli attributi ARIA discussi nelle sezioni precedenti è possibile ottenere un livello di accessibilità molto elevato. Gli interventi più significativi riguardano l'adattamento del selettore dell'ora e della data, il design su dispositivi mobili, l'adeguamento del contrasto minimo e il ricalcolo del flusso quando vengono usate le funzionalità di ingrandimento. L'overlay di accessibilità costituisce un utile strumento a complemento delle caratteristiche di accessibilità del sito. Tuttavia, come osservato nelle sezioni precedenti, in alcuni casi non risolve problemi di accessibilità presenti e ne introduce di nuovi. Intervenendo sui punti segnalati sarebbe possibile ottenere un ottimo livello di accessibilità e impiegare l'overlay come utile strumento per facilitare la navigazione, non per risolvere problemi di accessibilità.

CRABA - Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere ambientale di LEDHA

LEDHA - Lega per i diritti delle persone con disabilità - APS



LEDHA Como - LEDHA Lodi - LEDHA Milano - LEDHA Monza e Brianza - LEDHA Pavia - LEDHA Varese
ABC Italia - AICH Milano - AIFA - AISA - AISAC - AISLA - AISM - ALFA - ANFFAS Lombardia - ANGSA Lombardia - ANS
AUS Niguarda - AS.IT.O.I. - Coord. PcD sud di Milano - Coord. Bergamasco per l'Integrazione - Fed. Alzheimer Italia
FAD Sondrio - Lega Del Filo d'oro - Parenti Ist. Sacra Famiglia - Raggiungere - UILDM Lombardia

Associazione di Promozione Sociale iscritta al registro provinciale (decreto n°187 del 02/03/2010, RG n°2366/2010 n°184)
legittimata ad agire per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazione (Legge 67/2006)

via Livigno, 2 - 20158 Milano - tel 02 6570425 - fax 02 6570426 - info@ledha.it
www.ledha.it - www.personecondisabilita.it - Cod. Fisc. 80200310151 - P.IVA 07732710962