

Milano ■ Linate

Storia Sociale per persone che arrivano in

TAXI

all'Aeroporto di Milano Linate



In collaborazione con



Premessa

L'Unione europea, al fine di garantire l'uso del mezzo aereo senza discriminazioni e costi addizionali per i Passeggeri a Mobilità Ridotta o anziani, ha disposto che il Regolamento (CE) 1107/2006 sia attuato in tutti gli aeroporti comunitari. Tutti i servizi svolti da SEA (attraverso "Sala Amica") rivolti ai Passeggeri a Mobilità ridotta o anziani, sono erogati a titolo gratuito e comprendono l'assistenza completa in aeroporto.

Progetto Autismo

Il progetto «Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto» è stato ideato da ENAC per facilitare il viaggio aereo alle persone con disturbo dello spettro autistico e si inserisce nell'ambito delle attività a tutela dei diritti dei passeggeri e delle persone con disabilità.

A partire dal 23 novembre 2015, il progetto è stato avviato, attraverso una sperimentazione pilota, presso l'aeroporto di Bari, grazie al contributo della Società di Gestione Aeroporti di Puglia, con l'obiettivo di estendere l'iniziativa a tutte le principali realtà aeroportuali tramite ASSAEROPORTI (Associazione Italiana Gestori Aeroporti). ENAC è una delle prime autorità per l'aviazione civile europea ad avviare un progetto specifico a favore delle persone con disturbo dello spettro autistico.

L'iniziativa è finalizzata a fornire alcune semplici informazioni e strumenti utili agli accompagnatori e/o specialisti per aiutare bambini e adulti a vivere serenamente il viaggio aereo, permettendo loro, attraverso un iter individuato da ENAC in coordinamento con le società di gestione, di poter visitare anticipatamente la realtà aeroportuale.

Nel 2016 SEA ha aderito al progetto, nella sezione «Assistenze Speciali» dei siti di Linate e Malpensa trovi tutte le informazioni per prenotare un tour dell'aeroporto prima della partenza.

Per effettuare la prenotazione della visita è necessario:

- il titolo di viaggio (biglietto aereo) della persona da assistere;
- compilare il modulo di richiesta con almeno 7 giorni di anticipo.

Nel caso in cui siate nell'impossibilità di fare una visita preventiva in aeroporto, il giorno della partenza il nostro personale di supporto aiuterà, la persona da assistere e gli accompagnatori, a rendere più serena la permanenza in aeroporto descrivendo in modo facile e diretto tutti i vari momenti che si susseguono quando si intraprende un viaggio aereo.

1. Arrivo in aeroporto

Sono arrivato in aeroporto.



Cosa posso vedere:

- macchine
- taxi
- autobus e pullman
- tante persone con valigie che entrano ed escono dall'aeroporto
- macchine della polizia, dell'esercito, della guardia di finanza e dei carabinieri
- poliziotti, militari, carabinieri e finanziari che possono avere pistole o fucili in mano
- cani
- aerei che volano
- insegne luminose

Cosa posso sentire:

- molto rumore
- rumore di traffico
- rumore di clacson
- rumore di aerei che volano
- rumore delle rotelle delle valigie
- persone che parlano



Citofono 'Sala Amica' pick up point

Cosa devo fare:

- vado al citofono giallo **'SALA AMICA PICK UP POINT'** vicino alla porta di ingresso.

2. Sala Amica pick up point

Sono arrivato davanti al citofono giallo 'Sala Amica pick up point'. Il citofono serve per avvisare che sono arrivato.



Cosa posso vedere:

- un citofono giallo
- un pulsante rosso
- un cartello blu

Cosa posso sentire:

- un suono 'bip'
- una voce che mi chiede il mio nome, il mio cognome e il numero del volo che devo prendere

Cosa devo fare:

- schiaccio il pulsante rosso
- rispondo alle domande
- aspetto che una persona con un tesserino al collo mi venga a prendere

Questa persona è il mio assistente

3. Terminal

Il terminal è il luogo dove ci si prepara a partire.



Cosa posso vedere:

- molte persone
- cartelli e video pubblicitari
- il tabellone con i voli in partenza
- schermi con i voli in partenza e arrivo
- bar, negozi e ristoranti
- tante sedie
- la macchina per avvolgere i bagagli
- poliziotti, militari, carabinieri e finanziari che possono avere pistole o fucili in mano
- cani
- molte luci
- vetrate
- carrelli porta valigie



Cosa posso sentire:

- persone che parlano
- rumore di valigie con rotelle
- rumore di carrelli
- musica
- annunci all'altoparlante
- bambini che piangono
- bambini che urlano



odore di caffè, cibo dolce e cibo salato

Cosa devo fare:

- cammino insieme al mio assistente fino alla sala amica

4. La sala amica

La sala amica è un luogo tranquillo dove posso aspettare di prendere l'aereo.



Cosa posso vedere:

- delle carrozzine/sedie a rotelle
- delle scrivanie con dei computer e delle persone che lavorano
- poltrone
- giornali
- televisore
- un computer che possono usare le persone che aspettano
- persone
- persone sedute sulla carrozzina/sedia a rotelle
- distributore automatico per bevande calde
- bagni
- bambini molto piccoli che mangiano, bevono, cambiano il pannolino

Cosa posso sentire:

- persone che parlano
- telefoni che suonano
- suono del televisore
- bambini che piangono

Cosa posso fare:

- andare in bagno
- sedermi sulla poltrona
- riposare
- sfogliare le riviste
- guardare il televisore
- usare il computer
- mangiare e bere
- usare i miei giochi

5. Check-in

Il check-in è un luogo dove una persona mi dà la carta d'imbarco e dove posso depositare il mio bagaglio.



Cosa posso vedere:

- un bancone
- una persona dietro il bancone
- un nastro trasportare
- dei monitor in alto
- delle persone in fila
- carrelli
- valigie



Cosa posso sentire:

- persone che parlano
- rumore di valigie con rotelle
- rumore di carrelli
- musica
- annunci all'altoparlante
- bambini che piangono
- bambini che urlano

Cosa devo fare:

- aspetto il mio turno in fila
- quando è il mio turno dò il mio documento alla persona dietro il bancone
- metto la valigia sul nastro trasportatore: il nastro trasportatore porterà via la valigia. Verrà portata nella stiva del mio aereo

6. Controlli di sicurezza

Il controllo di sicurezza è importante per la sicurezza.

Serve per verificare che non si portino sull'aereo oggetti vietati.



Metal detector per controllare le persone



Cosa posso vedere:

- un varco di sicurezza sotto cui passano le persone
- il varco ha luci verdi e rosse
- un nastro trasportatore per il controllo degli oggetti e delle valigie
- gli oggetti e le valigie andranno nella macchina per il controllo con i raggi x e usciranno poco dopo
- tante vaschette di plastica
- dei tavoli
- dei monitor
- dei computer
- dei poliziotti aeroportuali che possono indossare guanti di plastica
- altre persone in fila
- un metal detector per controllare le persone



Cosa posso sentire:

- degli allarmi che suonano
- persone che parlano
- telefoni che suonano
- persone che mi dicono cosa fare
- rumori forti e improvvisi di oggetti che vengono messi sul nastro trasportatore
- rumore dei carrelli
- bambini piangere o urlare

Quali liquidi posso portare a bordo come bagaglio a mano?



OGGETTI PERMESSI



ARTICOLI DUTY FREE

(acquistati in duty free UE o a bordo di aerei di compagnie UE)



LIQUIDI, AEROSOL O GEL MAX 100 ml

(in sacchetti trasparenti richiudibili)

Trasporto liquidi nel bagaglio a mano

I liquidi comprendono:

- acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi
- creme, lozioni ed oli
- profumi
- spray
- gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti
- sostanze in pasta, incluso dentifricio
- miscele di liquidi
- medicine
- alimenti per bambini

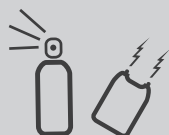
Che tipo di articoli è vietato portare nel bagaglio a mano?



OGGETTI VIETATI BAGAGLIO A MANO



ARMI DA FUOCO
(inclusi giocattoli e repliche)



DISPOSITIVI PER STORDIRE
compresi spray immobilizzanti e irritanti



LIQUIDI, AEROSOL E GEL OLTRE I 100 ml



OGGETTI TAGLIENTI E CONTUNDENTI
(inclusi gli utensili da lavoro)

Che tipo di articoli devo mettere nella vaschetta?



orologi



chiavi



cinture



computer



tablet



cellulari



accendini



carte di credito



calcolatrici

giacche
con cerniere e
bottonianelli,
bracciali,
collane,
orecchiniportamonete,
portafogli,
porta biglietti
da visita

Cosa devo fare:

- aspetto il mio turno
- quando è il mio turno, se ho qualcuno di questi oggetti devo metterli nella vaschetta
- il poliziotto può chiedermi di togliere le scarpe e metterle nella vaschetta
- metto la vaschetta sul nastro trasportatore
- se ho una valigia, o uno zaino o una borsa la metto sul nastro trasportare
- la valigia verrà portata via dal nastro trasportatore
- quando il poliziotto mi chiama passo da solo sotto il varco di sicurezza
- se suona l'allarme vado dal poliziotto e seguo le sue istruzioni
- il poliziotto può avvicinare e muovere vicino al mio corpo il metal detector
- il metal detector può suonare
- il poliziotto può toccarmi con le mani
- il poliziotto può dirmi di attraversare di nuovo l'arco
- il poliziotto può aprire la mia valigia per vedere cosa c'è dentro
- il poliziotto può mettere i liquidi o le medicine dentro un macchinario che li controlla
- finito il controllo riprendo i miei oggetti
- seguo il mio assistente

7. Controllo documenti

A volte è necessario andare al **controllo documenti**.

Al controllo documenti devo dare il mio documento al poliziotto dietro un bancone.



Cosa posso vedere:

- una grande sala
- tante persone in fila
- nastri che separano le file
- cartelli blu in alto
- poliziotti dietro la vetrata seduti al bancone
- valigie
- carrelli

Cosa posso sentire:

- rumori
- voci
- bambini che piangono
- bambini che urlano
- annunci all'altoparlante

Cosa devo fare:

- aspetto il mio turno in fila
- quando è il mio turno vado davanti al poliziotto dietro il bancone
- consegno il mio documento e il mio biglietto al poliziotto dietro il bancone (il poliziotto può impiegare del tempo per controllare il mio documento)
- aspetto che il poliziotto mi restituisca il documento
- seguo il mio assistente

8. Area imbarchi

L'area imbarchi è il luogo dove le persone aspettano di entrare in aereo.



Cosa posso vedere:

- molte persone
- cartelli e video pubblicitari
- il tabellone con i voli in partenza
- schermi con i voli in partenza e arrivo
- bar, negozi e ristoranti
- tante sedie
- poliziotti, militari, carabinieri e finanziari che possono avere pistole o fucili in mano
- cani
- molte luci
- vetrate
- dalle vetrate posso vedere aerei, auto, autobus, furgoncini, mezzi di soccorso e piccoli vagoni porta valigie
- carrelli

Cosa posso sentire:

- persone che parlano
- rumore di valigie con rotelle
- rumore di carrelli
- musica
- annunci all'altoparlante
- bambini che piangono
- bambini che urlano

 odore di caffè, cibo dolce e cibo salato

Cosa devo fare:

- cammino insieme al mio assistente fino alla sala amica.
Per raggiungere la sala amica al piano di sotto posso usare le scale mobili, le scale o l'ascensore.

9. La Sala amica

La sala amica è un luogo tranquillo dove posso aspettare di salire in aereo.



Cosa posso vedere:

- delle carrozzine/sedie a rotelle
- delle scrivanie con dei computer e delle persone che lavorano
- poltrone
- giornali
- televisore
- un computer che possono usare le persone che aspettano
- persone
- persone sedute sulla carrozzina/sedia a rotelle
- distributore automatico per bevande calde
- bagni
- posso vedere bambini molto piccoli che mangiano, bevono, cambiano il pannolino

Cosa posso sentire:

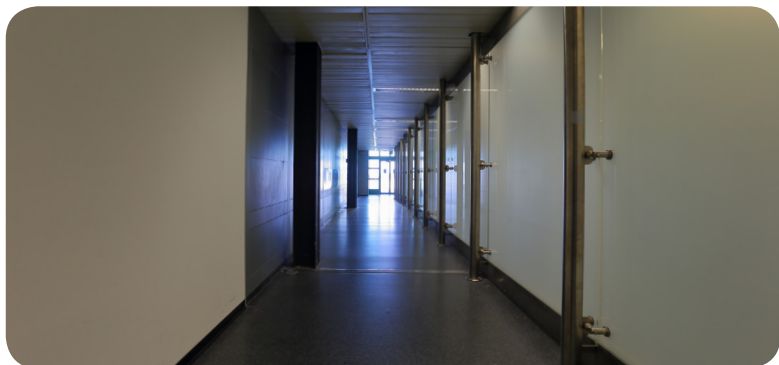
- persone che parlano
- telefoni che suonano
- suono del televisore
- bambini che piangono

Cosa posso fare:

- andare in bagno
- sedermi sulla poltrona
- riposare
- sfogliare le riviste
- guardare il televisore
- usare il computer se è libero
- mangiare e bere
- usare i miei giochi

10.1 Imbarco

E' arrivato il momento di salire in aereo. Seguo il mio assistente per l'imbarco.



Cosa posso vedere:

- un tunnel con delle vetrate
- una porta in fondo al tunnel

Cosa posso sentire:

- annunci all'altoparlante
- persone che parlano
- bambini che piangono e urlano
- rumore di aerei
- rumore di auto



Furgoncino bianco



Ambulift

Cosa devo fare:

- quando è il mio turno seguo il mio assistente e cammino nel tunnel fino in fondo. Si aprirà una porta a vetri che mi serve per uscire fuori dal tunnel.
- fuori salgo sul furgoncino bianco che mi porta fino alla scaletta dell'aereo e salgo le scale
- salgo sull'ambulift, che è una specie di furgoncino speciale, che mi porta fino all'aereo

10.2 Imbarco - Aeromobile posizionato al finger

Il mio assistente mi farà salire in aereo con un percorso diverso. Passeremo dal Gate per l'imbarco tramite finger.



Cosa posso vedere:

- un bancone che si chiama 'gate', con un numero scritto in alto
- dei monitor in alto, sopra il bancone
- persone in fila
- persone dietro il bancone che controllano i biglietti
- tante sedie
- una porta a vetri
- aerei, auto, autobus, furgoncini e piccoli vagoni porta valigie
- luci
- persone sulla pista dell'aeroporto
- cartelloni pubblicitari

Cosa posso sentire:

- annunci all'altoparlante
- persone che parlano
- bambini che piangono e urlano
- rumore di aerei
- rumore di auto
- rumore di valigie con le rotelle

Cosa devo fare:






- aspetto in fila
- quando è il mio turno do' il mio documento e il mio biglietto alla persona dietro il bancone
- quando la persona dietro il bancone mi restituisce il mio documento e il mio biglietto seguo il mio assistente
- posso passare per un tunnel speciale che si chiama "finger" ed arrivare direttamente dentro l'aereo

10.3 In aereo

Il personale dell'aereo guarderà il biglietto e mi mostrerà dove sedermi.
Mi siedo e aspetto che l'aereo parta.



seamilano.eu

-  Milan Airports
-  @MiAirports
-  Milan Airports
-  @milanairports
-  Milan Airports