

# Milano ■ Linate

Storia Sociale per persone che

# ATTERRANO

all'Aeroporto di Milano Linate



In collaborazione con



## 1.1 Sbarco

È arrivato il momento di scendere dall'aereo. Una persona verrà a prendermi sull'aereo per accompagnarmi in aeroporto. Questa persona è il mio assistente. Seguo il mio assistente per lo sbarco.



Furgoncino bianco



Ambulift



### Cosa posso vedere:

- posso vedere aerei, auto, autobus, furgoncini, mezzi di soccorso e piccoli vagoni porta valigie
- luci
- persone sulla pista dell'aeroporto



### Cosa posso sentire:

- rumore di aerei
- rumore di auto



### Cosa devo fare:

- salgo su un furgoncino bianco che mi porta dall'aereo all'aeroporto

### oppure

- salgo su un veicolo speciale, che si chiama ambulift, che mi porta dall'aereo all'aeroporto

### poi

- seguo il mio assistente fino all'area ritiro bagagli che si trova dentro l'aeroporto
- a volte è necessario andare al controllo documenti
- al controllo documenti aspetto il mio turno in fila
- quando è il mio turno vado davanti al poliziotto dietro il bancone
- consegno il mio documento al poliziotto dietro il bancone (il poliziotto può impiegare del tempo per controllare il mio documento)
- aspetto che il poliziotto mi restituisca il documento
- seguo il mio assistente

## 1.2 Sbarco - Aereo posizionato al finger

È arrivato il momento di scendere dall'aereo. Una persona verrà a prendermi sull'aereo per accompagnarmi in aeroporto. Questa persona è il mio assistente. Seguo il mio assistente per lo sbarco. A volte il mio assistente potrebbe farmi passare per il tunnel (finger).



### Cosa posso vedere:

- posso vedere aerei, auto, autobus, furgoncini, mezzi di soccorso e piccoli vagoni porta valigie
- luci
- persone sulla pista dell'aeroporto

### Cosa posso sentire:

- rumore di aerei
- rumore di auto

### Cosa devo fare:

- seguo il mio assistente fino all'area ritiro bagagli che si trova dentro l'aeroporto
- a volte è necessario andare al controllo documenti
- al controllo documenti aspetto il mio turno in fila
- quando è il mio turno vado davanti al poliziotto dietro il bancone
- consegno il mio documento e il mio biglietto al poliziotto dietro il bancone (il poliziotto può impiegare del tempo per controllare il mio documento)
- aspetto che il poliziotto mi restituisca il documento
- seguo il mio assistente

## 2. Ritiro bagagli

Se alla partenza ho lasciato la mia valigia al check in, la devo prendere nell'area ritiro bagagli.

A volte è necessario aspettare molto tempo prima che arrivino i bagagli. I bagagli non arrivano insieme ma a gruppi. I bagagli girano molto tempo sui nastri trasportatori.



### Cosa posso vedere:

- dei nastri trasportatori
- delle valigie
- monitor
- sedie
- carrelli
- schermi luminosi
- cartelloni pubblicitari
- luci lampeggianti
- delle librerie con tanti libri



### Cosa posso sentire:

- annunci all'altoparlante
- persone che parlano
- bambini che piangono e urlano
- rumore di carrelli
- rumore di ruote di valigie
- il suono di una sirena che annuncia l'arrivo delle valigie
- rumore di nastro trasportatore

### Cosa devo fare:

- posso andare in bagno
- posso aspettare seduto
- aspettare vicino al mio assistente
- prendere la mia valigia con l'aiuto del mio assistente

### 3. Uscita

È il momento di uscire dall'aeroporto.  
Seguo il mio assistente fino all'uscita.



Taxi








Auto



Pulman



[seamilano.eu](http://seamilano.eu)

-  Milan Airports
-  @MiAirports
-  Milan Airports
-  @milanairports
-  Milan Airports