

Milano ■ Malpensa

Storia Sociale per persone che

ATTERRANO

all'Aeroporto di Milano Malpensa T1



In collaborazione con



1.1 Sbarco

È arrivato il momento di scendere dall'aereo e di raggiungere l'aeroporto. Una persona, con un tesserino appeso al collo, verrà a prendermi in aereo per accompagnarmi in aeroporto. Questa persona è il mio assistente.



Cosa posso vedere:

- posso vedere aerei, auto, autobus, furgoncini, mezzi di soccorso e piccoli vagoni porta valigie
- luci
- persone sulla pista dell'aeroporto



Cosa posso sentire:

- rumore di aerei
- rumore di auto



Controllo documenti

Cosa devo fare:

- salgo su un furgoncino bianco che mi porta dall'aereo all'aeroporto

oppure

- salgo su un veicolo speciale, che si chiama ambulift, che mi porta dall'aereo all'aeroporto

poi

- seguo il mio assistente fino all'area ritiro bagagli che si trova dentro l'aeroporto
- a volte è necessario andare al controllo documenti

1.2 Sbarco - Aereo posizionato al finger

È arrivato il momento di scendere dall'aereo. Una persona verrà a prendermi sull'aereo per accompagnarmi in aeroporto. Questa persona è il mio assistente. Seguo il mio assistente per lo sbarco. A volte il mio assistente potrebbe farmi passare per il tunnel (finger).



Cosa posso vedere:

- posso vedere aerei, auto, autobus, furgoncini, mezzi di soccorso e piccoli vagoni porta valigie
- luci
- persone sulla pista dell'aeroporto



Cosa posso sentire:

- rumore di aerei
- rumore di auto

Cosa devo fare:

- seguo il mio assistente fino all'area ritiro bagagli che si trova dentro l'aeroporto
- a volte è necessario andare al controllo documenti
- al controllo documenti aspetto il mio turno in fila
- quando è il mio turno vado davanti al poliziotto dietro il bancone
- consegno il mio documento al poliziotto dietro il bancone (il poliziotto può impiegare del tempo per controllare il mio documento)
- aspetto che il poliziotto mi restituisca il documento
- seguo il mio assistente

2. Ritiro bagagli

Se alla partenza ho lasciato la mia valigia al check in, la devo prendere nell'area ritiro bagagli.

A volte è necessario aspettare molto tempo prima che arrivino i bagagli. I bagagli non arrivano insieme ma a gruppi. I bagagli girano molto tempo sui nastri trasportatori.



Cosa posso vedere:

- dei nastri trasportatori
- delle valigie
- monitor
- sedie
- carrelli
- schermi luminosi
- cartelloni pubblicitari
- luci lampeggianti
- delle librerie con tanti libri



Cosa posso sentire:

- annunci all'altoparlante
- persone che parlano
- bambini che piangono e urlano
- rumore di carrelli
- rumore di ruote di valigie
- il suono di una sirena che annuncia l'arrivo delle valigie
- rumore di nastro trasportatore

Cosa devo fare:

- posso andare in bagno
- posso aspettare seduto
- aspettare vicino al mio assistente
- prendere la mia valigia con l'aiuto del mio assistente
- dopo aver preso i bagagli seguo il mio assistente fino all'uscita dall'area ritiro bagagli, attraverso le porte con grandi cerchi rossi

3. Terminal

Il terminal è il luogo dove si arriva quando si atterra.



Cosa posso vedere:

- molte persone
- cartelli e video pubblicitari
- il tabellone con i voli in partenza
- schermi con i voli in partenza e arrivo
- bar, negozi e ristoranti
- tante sedie
- la macchina per avvolgere i bagagli
- poliziotti, militari, carabinieri e finanziari che possono avere pistole o fucili in mano
- cani
- molte luci
- vetrate
- carrelli porta valigie



Cosa posso sentire:

- persone che parlano
- rumore di valigie con rotelle
- rumore di carrelli
- musica
- annunci all'altoparlante
- bambini che piangono
- bambini che urlano



odore di caffè, cibo dolce e cibo salato

Cosa devo fare:

- cammino insieme al mio assistente fino all'uscita

4. Uscita

È il momento di uscire dall'aeroporto. Se dovrò prendere il treno o la navetta dovrò attraversare l'area espositiva **'LA PORTA DI MILANO'**.



Pullman



Taxi



Auto



Treno



seamilano.eu

-  Milan Airports
-  @MiAirports
-  Milan Airports
-  @milanairports
-  Milan Airports

