



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## SOCIETA PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

AEROPORTO MILANO LINATE SNC 20090 SEGRATE (MI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

AEROPORTO MILANO LINATE SNC 20090 Segrate (MI) ITALIA  
AEROPORTO MILANO MALPENSA SNC - TERMINAL 2 "IT" 21019 SOMMA LOMBARDO (VA) ITALIA  
AEROPORTO DI MALPENSA SNC - TERMINAL 1 "IT" 21010 FERNO (VA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEGLI IMPIANTI AEROPORTUALI, MANUTENZIONE MEZZI, SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA CARGO, APRON E TERMINAL, ASSEGNAZIONE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO, BIGLIETTERIA, INFORMATIVA DI SCALO, ESERCIZIO IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI, SERVIZIO DI FOLLOW-ME, INFORMATIVA AL PUBBLICO, CONTROLLI DI SICUREZZA PASSEGGERI, BAGAGLI E MERCI, ASSISTENZA AI PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ, TRASPORTO PASSEGGERI/CREW, PUSH-BACK, DEICING, POST DEICING CHECK. GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI AERONAUTICHE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO TECNICO IN AMBITO AEROPORTUALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER PREVENZIONE E SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT. PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE. RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI DELLA QUALITÀ INERENTI AI PROCESSI AEROPORTUALI; GESTIONE CALL CENTER. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI. PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI AEROPORTUALI. PIANIFICAZIONE SVILUPPO AEROPORTUALE. COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI GESTITE DA TERZI.

IAF:31  
IAF:33  
IAF:34  
IAF:35  
IAF:37

MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE AND PLANTS, MAINTENANCE OF AIRPORT APPLIANCES AND EQUIPMENT, SUPERVISION AND COORDINATION OF CARGO, APRON AND TERMINAL OPERATIONS, AIRPORT COMMON FACILITY ALLOCATION, TICKET OFFICE, TERMINAL INFORMATION SYSTEM, BAGGAGE HANDLING OPERATIONS SYSTEM, FOLLOW-ME SERVICE, CUSTOMER INFORMATION, SECURITY CONTROL OF PASSENGER BAGGAGE AND FREIGHT, ASSISTANCE OF PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, CREW & PASSENGER GROUND TRANSPORTATION, PUSH-BACK SERVICE, DE-ICING AND POST DE-ICING CHECK. TECHNICAL TRAINING OF OPERATIONAL STAFF. AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION MANAGEMENT. HUMAN RESOURCES. DESIGN AND SUPPLY OF AIRPORT-RELATED TRAINING AND EDUCATION SERVICES. PROVISION OF TRAINING SERVICES FOR FIRE-FIGHTING AND PREVENTION AT THE MALPENSA AIRPORT FIRE TEST FIELD. IT MANAGEMENT. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOFTWARE PACKAGE. DESIGN, SERVICE AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURE IN AIRPORT AREA. CUSTOMER CARE. QUALITY DATA GATHERING AND ELABORATION RELATED TO AIRPORT PROCESSES; CALL CENTER MANAGEMENT. PURCHASING. SUPPLY, WORKS AND SERVICE CONTRACTS. INFRASTRUCTURE AND AIRPORT DESIGN PLANNING. AIRPORT DEVELOPMENT PLANNING. COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL ACTIVITIES MANAGED BY THIRD PARTIES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione  
First Issue 25.10.2022

Data scadenza  
Expiry Date 31.10.2023

Data revisione  
Revision date 05.12.2022

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:  
Organization with Management System certified since: 31/10/2008

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies