

# **ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

## **MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

## Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Indice.....                              | 2  |
| Modello di autovalutazione [V. 01].....  | 3  |
| Requisiti tecnici di accessibilità.....  | 4  |
| Terminologia.....                        | 5  |
| Web.....                                 | 5  |
| Documenti non web.....                   | 12 |
| Applicazioni mobili.....                 | 16 |
| Generici.....                            | 26 |
| ICT con comunicazione bidirezionale..... | 27 |
| ICT con funzionalità video.....          | 28 |
| Documentazione e servizi a supporto..... | 29 |
| Ulteriori funzioni di accessibilità..... | 29 |
| Hardware.....                            | 30 |
| Software.....                            | 33 |

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 02/10/2026

Breve descrizione del prodotto: <https://www.milanairports-shop.com/it/index.shtml>

Metodologia di valutazione: Test con risorse umane e tecnologie assistive

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)

Responsabile alla compilazione: SEA

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

| Standard utilizzato                                                                                                                                                 | Livello di conformità |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0<br><a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a> | (No)                  |
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1<br><a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a> | Livello AA (Sì)       |
| La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi <a href="#">UNI EN 301549:2018</a>                                     | (No)                  |

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| Criterio                                                                                                                                                                                                         | Conformità      | Note                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>1.1.1 Contenuti non testuali</u></a> (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)                                                                | Non soddisfatto | Sono presenti diverse immagini senza testo alternativo, ad esempio quelle dei vari metodi di pagamento in home page. Alcune immagini di testo non hanno un'alternativa testuale, ad esempio "Concediti una pausa premium" nella home page |
| <a href="#"><u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)                                             | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                                                   | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                           |

| Criterio                                                                                                                                                         | Conformità      | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                      | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)              | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.1 Informazioni e correlazioni                         | Non soddisfatto | La struttura semantica di alcune parti di pagine non è coerente con quella visiva. Ad esempio: nella pagina delle promozioni per i parcheggi weekend sono presenti testi che dovrebbero essere delle intestazioni e liste che dovrebbero essere contenute all'interno di liste semantiche |
| <a href="#"><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.2 Sequenza significativa                                   | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                           | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.4 Orientamento                                        | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.1 Uso del colore                                                   | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Criterio                                                                                                                                                                  | Conformità      | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>                                           | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.3 Contrasto minimo</p>                                                    | Non soddisfatto | Sono presenti diversi testi il cui contrasto non è sufficiente rispetto allo sfondo, ad esempio le etichette dei campi nel form di ricerca parcheggio                                                                                                                                 |
| <p><b><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>                              | Non soddisfatto | Al ridimensionamento del 200% del testo si verificano sovrapposizioni tra testi ed elementi nella pagina. Ad esempio: i placeholder dei form si sovrappongono con i bottoni presenti nel form o alcuni testi vengono troncati, ad esempio quelli nel carousel principale in home page |
| <p><b><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.5 Immagini di testo</p>                                                  | Non soddisfatto | Sono presenti diverse immagini di testo. Il testo presente in queste immagini dovrebbe essere inserito nella pagina come contenuto testuale, ad esempio l'immagine di testo "Concediti il relax che meriti" nella home page                                                           |
| <p><b><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>                               | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p> | Non soddisfatto | Sono presenti diversi controlli o campi il cui contrasto rispetto allo sfondo non è sufficiente. Ad esempio: lo slider per la selezione del range di prezzo nella pagina di ricerca parcheggi e i bordi dei campi nel form "Recupera o modifica i tuoi acquisti"                      |
| <p><b><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio:<br/>9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>                               | Non soddisfatto | Alcuni elementi contenitori di testo non adattano la loro dimensione in relazione al ridimensionamento del testo in essi contenuto, ad esempio nel menu principale l'ultimo elemento del menu fuoriesce dal menu stesso risultando parzialmente leggibile                             |

|                                                                                                                                                            |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| <a href="#"><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Soddisfatto |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|

| Criterio                                                                                                                                                        | Conformità      | Note                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">2.1.1 Tastiera (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.1 Tastiera                                                                     | Non soddisfatto | Alcuni elementi interattivi dell'interfaccia non possono essere utilizzati da tastiera, ad esempio il calendario nel form principale per la selezione del parcheggio |
| <a href="#">2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera   | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.4 Tasti di scelta rapida                             | Non applicabile |                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                       | Non applicabile |                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi                                           | Non applicabile |                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile |                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.1 Salto di blocchi                                                     | Non soddisfatto | Non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi                                                                                                                 |
| <a href="#">2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.2 Titolazione della pagina                                     | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                      |

| Criterio                                                                                                                                                                           | Conformità      | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.3 Ordine del focus                                                             | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#"><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)                   | Non soddisfatto | Sono presenti diversi link poco autoesplicativi, ad esempio i link "Scopri di più" sui vari elementi nella pagina del carrello                                                                                                                                                                                                   |
| <a href="#"><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.5 Differenti modalità                                                      | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#"><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.6 Intestazioni ed etichette                                          | Non soddisfatto | Sono presenti elementi con etichette poco chiare a causa di caratteri presenti nell'etichetta non decodificabili correttamente dai lettori di schermo, ad esempio nelle etichette di accedi, carrello e menu. Inoltre, le etichette di alcuni elementi sono in inglese in una pagina in italiano, ad esempio "Toggle navigation" |
| <a href="#"><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.7 Focus visibile                                                                | Non soddisfatto | Il focus da tastiera non è visibile su tutti gli elementi con cui è possibile interagire nella pagina.                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.1 Movimenti del puntatore                                   | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <a href="#"><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Criterio                                                                                                                                           | Conformità      | Note |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| <a href="#"><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.3 Etichetta nel nome             | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.4 Azionamento da movimento | Non applicabile |      |
| <a href="#"><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.1 Lingua della pagina                       | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.2 Parti in lingua                              | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.1 Al focus                                             | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.2 All'input                                           | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.3 Navigazione coerente                    | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.4 Identificazione coerente            | Soddisfatto     |      |

| Criterio                                                                                                                                                                                      | Conformità         | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.1 Identificazione di errori                                                      | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#"><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.2 Etichette o istruzioni                                                            | Non<br>soddisfatto | Sono presenti campi del form in cui non è presente un'etichetta visivamente associabile al campo, ad esempio nel form di recupera e modifica i tuoi acquisti in home page                                                                                                                                                                                                                                             |
| <a href="#"><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                                                 | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#"><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#"><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                                                | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <a href="#"><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                                                  | Non<br>soddisfatto | Sono presenti diversi elementi che non hanno un nome, un ruolo o uno stato. Ad esempio: i link per scaricare le app iOS e Android sugli store non hanno un nome, le voci di menu non hanno un ruolo, le voci di menu di primo livello espandibili non comunicano lo stato aperto e chiuso alle tecnologie assistive. Gli elementi del calendario non presentano un ruolo e uno stato determinabile programmaticamente |
| <a href="#"><u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.3 Messaggi di stato                                                            | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

| Criterio                                                              | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.0 Generale (informativa)                                           |            |      |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale                                       |            |      |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)                      |            |      |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)                                   |            |      |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |            |      |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                                 |            |      |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                             |            |      |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  |            |      |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa                                       |            |      |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                   |            |      |
| 10.1.3.4 Orientamento                                                 |            |      |

| Criterio                                           | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input         |            |      |
| 10.1.4.1 Uso del colore                            |            |      |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro                      |            |      |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)                        |            |      |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo               |            |      |
| 10.1.4.5 Immagini di testo                         |            |      |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso                     |            |      |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali      |            |      |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo                     |            |      |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus              |            |      |
| 10.2.1.1 Tastiera                                  |            |      |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |            |      |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida                    |            |      |

| Criterio                                            | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione            |            |      |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                      |            |      |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |            |      |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento                  |            |      |
| 10.2.4.3 Ordine del focus                           |            |      |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      |            |      |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette                  |            |      |
| 10.2.4.7 Focus visibile                             |            |      |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore                    |            |      |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore   |            |      |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome                         |            |      |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento                   |            |      |
| 10.3.1.1 Lingua del documento                       |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.3.1.2 Parti in lingua                                     |            |      |
| 10.3.2.1 Al focus                                            |            |      |
| 10.3.2.2 All'input                                           |            |      |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori                           |            |      |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni                              |            |      |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         |            |      |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |            |      |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                        |            |      |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                 |            |      |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato                                   |            |      |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli                              |            |      |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio                 |            |      |

## Applicazioni mobili

| Criterio                                                                       | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      |
| 5.3 Biometrica                                                                 |            |      |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                           |            |      |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili                                  |            |      |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo                                                  |            |      |
| 5.6.2 Stato visivo                                                             |            |      |
| 5.7 Ripetizione tasti                                                          |            |      |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto                                              |            |      |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente                                              |            |      |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato                                    |            |      |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)                            |            |      |

| Criterio                                                                | Conformità | Note |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti                                       |            |      |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile                       |            |      |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità                                                  |            |      |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale                           |            |      |
| 6.3 Identificazione delle chiamate                                      |            |      |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce                            |            |      |
| 6.5.2 Risoluzione                                                       |            |      |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi                                          |            |      |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video                                |            |      |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli                                       |            |      |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                                  |            |      |

| Criterio                                                              | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                                   |            |      |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio                            |            |      |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio                        |            |      |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio                           |            |      |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio              |            |      |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale                                       |            |      |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)                      |            |      |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)                                   |            |      |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |            |      |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                             |            |      |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  |            |      |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa                                       |            |      |

| Criterio                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------|------------|------|
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali           |            |      |
| 10.1.3.4 Orientamento                         |            |      |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input    |            |      |
| 10.1.4.1 Uso del colore                       |            |      |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro                 |            |      |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)                   |            |      |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo          |            |      |
| 10.1.4.5 Immagini di testo                    |            |      |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso                |            |      |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |            |      |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo                |            |      |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus         |            |      |
| 10.2.1.1 Tastiera                             |            |      |

| Criterio                                            | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera  |            |      |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida                     |            |      |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione            |            |      |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi                      |            |      |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |            |      |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento                  |            |      |
| 10.2.4.3 Ordine del focus                           |            |      |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      |            |      |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette                  |            |      |
| 10.2.4.7 Focus visibile                             |            |      |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore                    |            |      |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore   |            |      |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome                         |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento                            |            |      |
| 10.3.1.1 Lingua del documento                                |            |      |
| 10.3.1.2 Parti in lingua                                     |            |      |
| 10.3.2.1 Al focus                                            |            |      |
| 10.3.2.2 All'input                                           |            |      |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori                           |            |      |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni                              |            |      |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         |            |      |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |            |      |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                        |            |      |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                 |            |      |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato                                   |            |      |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)        |            |      |

| Criterio                                                                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)                                         |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)                      |            |      |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)                      |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati                                                            |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                                                         |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                                                     |            |      |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni                                                        |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa                                                             |            |      |

| Criterio                                                           | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                |            |      |
| 11.1.3.4 Orientamento                                              |            |      |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore                                            |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                      |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)                                        |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)       |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)       |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)                 |            |      |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                                     |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali                      |            |      |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                                     |            |      |

| Criterio                                                | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)          |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                      |            |      |
| 11.2.4.7 Focus visibile                                 |            |      |

| Criterio                            | Conformità | Note |
|-------------------------------------|------------|------|
| 11.2.5.1 Movimenti del<br>puntatore |            |      |

## Generici

| Criterio                                                                       | Conformità | Note | Condizione                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate                     |
| 5.3 Biometrica                                                                 |            |      | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche                              |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni                               |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                           |            |      | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili                                               |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili                                  |            |      | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili                                               |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo                                                  |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                             |
| 5.6.2 Stato visivo                                                             |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                             |
| 5.7 Ripetizione tasti                                                          |            |      | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto                                              |            |      | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica                             |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente                                              |            |      | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento     |

## ICT con comunicazione bidirezionale

| Criterio                                       | Conformità | Note | Condizione                                             |
|------------------------------------------------|------------|------|--------------------------------------------------------|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato    |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità                         |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante              |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a)                  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)     |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

## ICT con funzionalità video

| Criterio                                                 | Conformità | Note | Condizione                      |
|----------------------------------------------------------|------------|------|---------------------------------|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli                       |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                   |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                      |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio               |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio           |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio              |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |

## Documentazione e servizi a supporto

| Criterio                                                                   | Conformità | Note | Condizione |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    |            |      |            |
| 12.1.2 Documentazione accessibile                                          |            |      |            |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità |            |      |            |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva                                             |            |      |            |
| 12.2.4 Documentazione accessibile                                          |            |      |            |

## Ulteriori funzioni di accessibilità

| Criterio                                                        | Conformità | Note | Condizione |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |            |      |            |
| 11.7 Preferenze utente                                          |            |      |            |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |            |      |            |

## Hardware

| Criterio                                   | Conformità | Note |
|--------------------------------------------|------------|------|
| 8.1.1 Requisiti generici                   |            |      |
| 8.1.2 Connessioni standard                 |            |      |
| 8.1.3 Colore                               |            |      |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale       |            |      |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale  |            |      |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa          |            |      |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless  |            |      |
| 8.3.1 Generalità (informativa)             |            |      |
| 8.3.2.1 Cambio di livello                  |            |      |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa |            |      |
| 8.3.2.3.1 Generalità                       |            |      |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale               |            |      |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale               |            |      |

| Criterio                                           | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------|------------|------|
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi         |            |      |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi                           |            |      |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia                       |            |      |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito    |            |      |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito   |            |      |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera                      |            |      |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) |            |      |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) |            |      |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito    |            |      |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito   |            |      |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) |            |      |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) |            |      |
| 8.3.4 Visibilità                                   |            |      |

| Criterio                                               | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------|------------|------|
| 8.3.5 Istruzioni di installazione                      |            |      |
| 8.4.1 Tasti numerici                                   |            |      |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche |            |      |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  |            |      |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie             |            |      |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale          |            |      |

## Software

| Criterio                                                                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)                                       |            |      |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)                                       |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)                      |            |      |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)                                   |            |      |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)                                   |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                                          |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)                                                         |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                                                     |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)      |            |      |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)      |            |      |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                          |            |      |
| 11.1.3.4 Orientamento                                        |            |      |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input                   |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore                                      |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)                                  |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)           |            |      |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)           |            |      |

| Criterio                                                | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                          |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali           |            |      |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                          |            |      |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |

| Criterio                                                      | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)                |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                            |            |      |
| 11.2.4.7 Focus visibile                                       |            |      |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore                              |            |      |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore             |            |      |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome                                   |            |      |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento                             |            |      |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)          |            |      |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)          |            |      |
| 11.3.2.1 Al focus                                             |            |      |
| 11.3.2.2 All'input                                            |            |      |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni                               |            |      |

| Criterio                                                                                                             | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                                                                                 |            |      |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)                                                         |            |      |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)                                                        |            |      |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)                                                        |            |      |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)                                                                 |            |      |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)                                                                 |            |      |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa                                                                                           |            |      |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente |            |      |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive                        |            |      |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità                                                                            |            |      |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva                                                                                        |            |      |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto                                                                                   |            |      |

| Criterio                                                         | Conformità | Note |
|------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni                            |            |      |
| 11.5.2.7 Valori                                                  |            |      |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta                                     |            |      |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio                               |            |      |
| 11.5.2.10 Testo                                                  |            |      |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili                        |            |      |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili                       |            |      |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione      |            |      |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione          |            |      |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche                               |            |      |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà                          |            |      |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo                             |            |      |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |            |      |

| Criterio                                                                        | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                 |            |      |
| 11.7 Preferenze utente                                                          |            |      |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto                                                 |            |      |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile                                       |            |      |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità |            |      |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione                                              |            |      |
| 11.8.5 Modelli                                                                  |            |      |