

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

SEA si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *sito web* <https://www.milanairports-shop.com/it/index.shtml>.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Parzialmente conforme

nota: selezionare questa opzione soltanto se è rispettata la maggior parte delle prescrizioni della norma o della specifica tecnica, seppure con qualche eccezione. Ciò significa che il sito o l'applicazione non sono ancora pienamente conformi e che devono essere adottate le misure necessarie per raggiungere la piena conformità.

a) Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

[Elencare il caso/i casi di non conformità del sito/dell'applicazione mobile o delle applicazioni mobili, e/o descrivere la/le sezione/i o il/i contenuto/i o la/le funzione/i che non è/sono ancora conforme/i.]*

*Descrivere con un linguaggio non tecnico, nei limiti del possibile, in che modo il contenuto non è accessibile, facendo riferimento alle prescrizioni applicabili, contenute nelle norme e/o nelle specifiche tecniche pertinenti, che non sono rispettate.

1.1.1 Contenuti non testuali: Sono presenti diverse immagini senza testo alternativo, ad esempio quelle dei vari metodi di pagamento in home page. Alcune immagini di testo non hanno un'alternativa testuale, ad esempio "Concediti una pausa premium" nella home page

1.3.1 Informazioni e correlazioni: La struttura semantica di alcune parti di pagine non è coerente con quella visiva. Ad esempio: nella pagina delle promozioni per i parcheggi weekend sono presenti testi che dovrebbero essere delle intestazioni e liste che dovrebbero essere contenute all'interno di liste semantiche

1.4.3 Contrasto (minimo): Sono presenti diversi testi il cui contrasto non è sufficiente rispetto allo sfondo, ad esempio le etichette dei campi nel form di ricerca parcheggio

1.4.4 Ridimensionamento del testo: Al ridimensionamento del 200% del testo si verificano sovrapposizioni tra testi ed elementi nella pagina. Ad esempio: i placeholder dei form si sovrappongono con i bottoni presenti nel form o alcuni testi vengono troncati, ad esempio quelli nel carosello principale in home page

1.4.5 Immagini di testo: Sono presenti diverse immagini di testo. Il testo presente in queste immagini dovrebbe essere inserito nella pagina come contenuto testuale, ad esempio l'immagine di testo "Concediti il relax che meriti" nella home page

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Sono presenti diversi controlli o campi il cui contrasto rispetto allo sfondo non è sufficiente. Ad esempio: lo slider per la selezione del range di prezzo nella pagina di ricerca parcheggi e i bordi dei campi nel form "Recupera o modifica i tuoi acquisti"

1.4.12 Spaziatura del testo: Alcuni elementi contenitori di testo non adattano la loro dimensione in relazione al ridimensionamento del testo in essi contenuto, ad esempio nel menu principale l'ultimo elemento del menu fuoriesce dal menu stesso risultando parzialmente leggibile

2.1.1 Tastiera: Alcuni elementi interattivi dell'interfaccia non possono essere utilizzati da tastiera, ad esempio il calendario nel form principale per la selezione del parcheggio

2.4.1 Salto di blocchi: Non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): Sono presenti diversi link poco autoesplicativi, ad esempio i link "Scopri di più" sui vari elementi nella pagina del carrello

2.4.6 Intestazioni e etichette: Sono presenti elementi con etichette poco chiare a causa di caratteri presenti nell'etichetta non decodificabili correttamente dai lettori di schermo, ad esempio nelle etichette di accedi, carrello e menu. Inoltre, le etichette di alcuni elementi sono in inglese in una pagina in italiano, ad esempio "Toggle navigation"

2.4.7 Focus visibile: Il focus da tastiera non è visibile su tutti gli elementi con cui è possibile interagire nella pagina.

3.3.2 Etichette o istruzioni: Sono presenti campi del form in cui non è presente un'etichetta visivamente associabile al campo, ad esempio nel form di recupera e modifica i tuoi acquisti in home page

4.1.2 Nome, ruolo, valore: Sono presenti diversi elementi che non hanno un nome, un ruolo o uno stato. Ad esempio: i link per scaricare le app iOS e Android sugli store non hanno un nome, le voci di menu non hanno un ruolo, le voci di menu di primo livello espandibili non comunicano lo stato aperto e chiuso alle tecnologie assistive. Gli elementi del calendario non presentano un ruolo e uno stato determinabile programmaticamente

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 02/10/2026.

La prima stesura è stata redatta il 16/01/2023 e l'ultimo aggiornamento risale al 09/01/2024

- Valutazione fatta da terzi

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 02/10/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente al link <https://www.milanairports-shop.com/it/info-e-supperto/contatti-e-faq.shtml> selezionando la voce Altro.

Nella segnalazione dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- Nome e cognome del segnalante;
- url della pagina web oggetto della segnalazione per la quale è stata riscontrata la mancata conformità ai principi di accessibilità descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati per la navigazione;
- dispositivo usato (Smartphone, PC Fisso, Tablet, PC Portatile-Laptop);
- sistema Operativo usato (Windows, Linux, Mac OS);
- browser usato (Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera);
- tecnologie assistive adoperate (Jaws, Chrome Vox, ToVoice, Nvda, Google Talk, ecc), specificando se possibile anche la versione.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del *sito web*: *Novembre 2021*
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: *no*
3. CMS utilizzato per il sito web: Polymedia – Piksel VCMS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 125
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità [*indicare il numero*]