

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

*SEA* si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.

4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *sito web*.

**Stato di conformità: Non conforme**

## Non conforme

*nota: selezionare questa opzione soltanto se non è rispettata la maggior parte delle prescrizioni della norma o della specifica tecnica.*

a) Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice

A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità e le deroghe sono elencate di seguito.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Non è presente un testo alternativo significativo su numerose immagini funzionali, in particolare sulle immagini dei link in home page. Inoltre alcune immagini decorative hanno un testo alternativo non significativo.
- Mancano intestazioni per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Esempio: intestazione per lo slideshow.
- Lo scopo di alcuni campi dei form non è determinabile programmaticamente dalle tecnologie assistive, ad esempio il campo cerca volo
- Il contrasto tra testo e sfondo in molti casi non supera il livello minimo 4,5:1
- Quando il testo viene ridimensionato al 200% senza tecnologie assistive, ci sono alcune sovrapposizioni tra testo ed elementi adiacenti.
- Sono presenti immagini di testo non leggibili dai lettori di schermo e senza testo alternativo equivalente. Esempio: immagini negli elementi a scorrimento automatico come il carousel.
- Aumentando la spaziatura tra i caratteri o modificando l'interlinea, nella home page nella sezione "Compra online e risparmia", i testi fuoriescono dalla card e non diventano visibili o si sovrappongono a quelli di altre card
- Alcuni elementi come la progress bar e le tab non sono interagibili da tastiera.
- Alcuni elementi come il calendario possono essere aperti da tastiera, ma non possono essere chiusi da tastiera.
- Non è presente un meccanismo per il salto dei blocchi nella pagina.
- L'esplorazione da tastiera non coglie correttamente l'ordine degli elementi così come presentato visivamente: in particolare il menu di primo livello e il link per riportare alla home page come primo elemento della pagina
- I link devono essere autoesplicativi. Ad esempio, nella pagina dello shop a Linate c'è un link "Scopri di più" nella Card "Bar e ristoranti". Questa relazione viene comunicata solo visivamente
- Il focus da tastiera non è visibile su molti elementi delle pagine. Si può verificare quali elementi non rispettano questo requisito navigando la pagina col tasto Tab della tastiera
- Le locandine cliccabili contenenti del testo devono avere un testo alternativo che contenga il testo visibile nella locandina stessa. Ad esempio nella pagina dei parcheggi
- In alcuni casi per i termini in lingua inglese nella pagina non è definita la lingua, ad esempio "Search".
- Mancano alcune etichette relative all'inserimento dei dati, ad esempio il formato della data. Nel sito si fa affidamento molto sui placeholder o sul contenuto prevalorizzato del campo per comunicare lo scopo dell'input. Non vengono spesso utilizzate etichette per dare un nome significativo al campo
- Quando si verifica un errore, l'utente non viene informato tramite tecnologie assistive dell'avvenuto errore, ad esempio quando si cancella il contenuto del campo data nella home page
- Molti bottoni e i tab presenti nelle pagine non hanno un ruolo. Inoltre alcuni bottoni non hanno un nome definito.

*[Indicare le alternative accessibili, a seconda dei casi]*

Overlay di Accessiway presente sul sito

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 02/05/2025.

La prima stesura è stata redatta il 13/01/23 e l'ultimo aggiornamento risale al 09/01/2024

- Valutazione fatta da terzi

*La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 02/05/2025*

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente al link <https://www.milanomalpensa-airport.com/it/assistenza-clienti/scrivici/reclami> selezionando la voce “ Accessibilità”.

Nella segnalazione dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- Nome, cognome, e -mail del segnalante
- Nel campo Testo inserire una descrizione sintetica del problema riscontrato;
- dispositivo (Smartphone, PC Fisso, Tablet, PC Portatile-Laptop);
- sistema Operativo (Windows, Linux, Mac OS);
- browser (Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera);
- eventuali tecnologie assistive (Jaws, Chrome Vox, ToVoice, Nvda, Google Talk, ecc)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/it>

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: Ottobre 2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità *no*
3. CMS utilizzato per il sito web: **Polymedia – Piksel VCMS**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 125
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità [*indicare il numero*]